

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Prievídza 2025 - 2030



Prievídza

Úvod

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Prievidza 2025 – 2030 (ďalej len „KPSS“) je strategický dokument, ktorý nadväzuje na predchádzajúce obdobie 2021 – 2024 a prináša moderný, participatívny a inovatívny prístup k rozvoju sociálnych služieb v meste. Vďaka nemu získate informácie o sociálnych a súvisiacich službách v našom meste a ich rozvoji. Cieľom komunitného plánovania je reagovať na aktuálne spoločenské výzvy, demografické zmeny a potrebu zvyšovať kvalitu života všetkých obyvateľov. Komunitný plán je kompromisné riešenie medzi tým, čo potrebujeme a chceme a tým, čo máme k dispozícii a môžeme. Je zdrojom zlepšenia a skvalitnenia spolupráce medzi skupinami účastníkov komunitného plánovania, dáva príležitosť na hľadanie nových riešení a aktívne zapájanie sa občanov do života v komunite. Je zameraný na postupný rozvoj sociálnych služieb poskytovaných obyvateľom mesta, hodnotí potreby obyvateľov odkázaných na sociálne služby a navrhuje priority, ciele a opatrenia pre ich rozvoj. Pritom zohľadňuje špecifiká a potreby mesta.

Proces tvorby tohto dokumentu vychádza z princípov komunitného plánovania, je to dlhodobý prebiehajúci proces, ktorý aktualizuje a vyhodnocuje ciele a opatrenia jednotlivých cieľových skupín tak, aby zodpovedali miestnym potrebám a aby sociálne služby boli poskytované efektívne. Metóda komunitného plánovania je založená na dialógu a spolupráci medzi organizáciami, ktoré sociálne služby poskytujú, mestom Prievidza, ktoré celý proces koordinuje a medzi klientmi ktorí sociálne služby využívajú a veľakrát ovplyvňujú ich život. Je nutné si uvedomiť, že ktokoľvek z nás, alebo našich blízkych sa môže ocitnúť v nepriaznivej životnej situácii a práve preto bude potrebovať dobre fungujúce a dostupné sociálne služby.

Komunitný plán mesta reaguje na meniace sa legislatívne, materiálno-finančné a personálne prostredie. Preto je potrebné ho priebežne vyhodnocovať a aktualizovať. Predstavuje ideovú a obsahovú náplň programového rozpočtu mesta a je prepojený so skutočnými potrebami občanov mesta Prievidza.

JUDr. Katarína Macháčková,
primátorka mesta

1 TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

1.1 Poslanie a otvorenosť dokumentu

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Prievidza 2025 – 2030 (ďalej len „KPSS“) predstavuje strategický rámec a záväzok mesta k rozvoju sociálnej infraštruktúry na nadchádzajúce päťročné obdobie. Tento dokument inovatívne nadväzuje na dosiahnuté výsledky v rokoch 2021 – 2024, avšak prináša moderný, participatívny a dátami podložený prístup k plánovaniu a poskytovaniu služieb. Hlavným cieľom KPSS je efektívne reagovať na komplexné spoločenské výzvy 21. storočia, najmä na prebiehajúce demografické zmeny, urýchľujúcu sa digitalizáciu a rastúce požiadavky na inkluzívnosť a udržateľnosť. Kladie si za ambíciu zabezpečiť a neustále zvyšovať kvalitu života, dôstojnosť a pocit spolupatričnosti pre všetkých obyvateľov Prievidze.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Prievidza na obdobie 2025 – 2030 je dokument, ktorého vypracovanie je legislatívne ukotvené v Zákone NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Kľúčová filozofia plánu je jeho **otvorenosť**. KPSS nie je rigidný dokument; je navrhnutý tak, aby umožňoval každoročné prehodnocovanie a aktualizáciu na základe aktuálnych potrieb a reálnych výsledkov. Na jeho tvorbe a neustálom zlepšovaní sa aktívne podieľajú nielen mestské orgány, ale aj občania a obyvatelia mesta Prievidza.

KPSS je štruktúrovaný do troch logicky prepojených častí:

- ☐ **Teoretické východiská:** Definovanie rámca a poslania dokumentu.
- ☐ **Analytická časť:** Posúdenie súčasného stavu služieb a analýza požiadaviek cieľových skupín.
- ☐ **Návrhová časť:** Strategické riešenie identifikovaných problémov prostredníctvom konkrétnych priorít a opatrení.

1.2 Zámery a význam komunitného plánovania

Komunitné plánovanie je cyklický a participatívny proces, ktorý prebieha za účasti celej komunity – zriaďovateľov, poskytovateľov a najmä prijímateľov služieb. Výsledný plán je konsenzom medzi tým, čo je prioritne potrebné, a tým, čo je možné realizovať v rámci dostupných finančných prostriedkov.

Hlavné strategické zámery KPSS sú:

- ☐ Dostupnosť: zabezpečiť sociálne riešenia, ktoré sú dostupné pre všetkých obyvateľov, s ohľadom na dostupné zdroje.
- ☐ Bezpečnosť a kvalita: zvyšovať bezpečnosť, atraktivitu a celkovú kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.
- ☐ Inklúzia: znižovať sociálnu izoláciu a jej negatívne dôsledky v spoločnosti.

Komunitný plán sociálnych služieb má tri časti. V prvej časti sú uvedené teoretické východiská, podklady a poslanie dokumentu tak, aby si mohol každý čitateľ vytvoriť základný rámec vedomostí o tom, aký dokument drží v ruke, čo ovplyvňovalo jeho tvorbu a na základe čoho ho môže v budúcnosti posudzovať a dávať ďalšie podnety.

V druhej časti sa zameriava na posúdenie stavu, na ktorý by mal reagovať. Ide o analytickú časť, ktorá sa týka demografických údajov, požiadaviek cieľových skupín, stavu existujúcich sociálnych služieb a ďalších okolností, ktoré sú pre rozvoj sociálnych služieb dôležité.

V tretej časti obsahuje návrh na riešenie existujúcej alebo v blízkej budúcnosti očakávanej situácie. Táto časť má postupne prechádzať v konkrétne priority a opatrenia a ich realizáciu. V priebehu nasledujúcich rokov bude realizácia Komunitného plánu vyhodnocovaná a na základe reálnych výsledkov sa budú prijímať ďalšie opatrenia.

1.3 Vymedzenie pojmov

Deinštitucionalizácia je proces prechodu od inštitucionálnej starostlivosti ku komunitným službám, ktoré zabezpečujú jednotlivcovi nezávislý život, aktivitu a sociálnu participáciu.

Forma sociálnej služby – sociálna služba sa poskytuje ambulantnou, terénnou, pobytovou alebo inou formou.

Inštitucionálna starostlivosť - forma starostlivosti o seniorov alebo deti poskytovaná v špecializovaných zariadeniach, ako sú zariadenia pre seniorov alebo detské domovy. Vyznačuje sa ubytovaním, stravou a komplexnou podporou (napr. zdravotnou, sociálnou, rehabilitačnou) v kolektívnom prostredí.

Komunita - termín používaný v rôznych významoch. Pre účely tohto dokumentu ho budeme chápať ako spoločenstvo ľudí žijúcich alebo kooperujúcich v jednej inštitúcii alebo v jednej lokalite

Komunitný plán - dokument, ktorý je výsledkom rokovaní medzi všetkými účastníkmi procesu, reaguje na miestne sociálne problémy, navrhuje kroky k riešeniu. Vytvára krátkodobé aj dlhodobé ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v danej obci (meste, regióne).

Komunitné plánovanie – participatívny proces tvorby a realizácie komunitného plánu. Je to jeden z nástrojov plánovania verejných politík na území samosprávy (či už obcí, miest alebo vyšších územných celkov) s cieľom vytvárania trvalého partnerstva v oblasti zabezpečovania a uspokojovania potrieb všetkých obyvateľov daného územného obvodu.

Komunitná práca - v oblasti poskytovania sociálnych služieb je podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva, najmä rozvojom sociálnych služieb.

Komunitné služby - súbor vzájomne prepojených a koordinovaných služieb poskytovaných v územne ohraničenej komunite, ktoré reagujú na potreby členov komunity a nejavia znaky inštitucionálnej starostlivosti.

Krízová intervencia – sociálne služby krízovej intervencie sa poskytujú na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) § 2 ods. 2 písm. a), b), d), g) až i).

Krízová sociálna situácia - ohrozenie života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.

Nepriaznivá sociálna situácia – ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z rôznych dôvodov.

Nízkoprahový charakter sociálnej služby – služba, ktorá je pre fyzickú osobu ľahko dostupná najmä vzhľadom na miesto, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava, a na výšku úhrady za sociálnu službu; poskytuje sa anonymne bez preukazovania identity dokladom totožnosti a bez ohľadu na prejavy požitia návykovej látky; cieľom je uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci, a tým podporiť jej začlenenie do spoločnosti.

Odborné činnosti – činnosti realizované pri poskytovaní sociálnych služieb, medzi ktoré patrí napríklad základné a špecializované sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, preventívna aktivita, rozvoj pracovných zručností, pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby, ošetrovateľská starostlivosť a ďalšie.

Obslužné činnosti – činnosti realizované pri poskytovaní sociálnych služieb, medzi ktoré patrí ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva a poskytovanie vecných plnení spojených s poskytovaním ambulantnej sociálnej služby v spoločných priestoroch.

Partnerstvo - zoskupenie osôb vytvorené na účel realizácie projektov alebo programov na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie nepriaznivých sociálnych situácií fyzických osôb alebo na riešenie týchto situácií a projekty alebo programy komunitnej práce. Partnerstvo môže byť vytvorené najmä obcou, vyšším územným celkom, úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, zástupcami komunity a inou osobou

Poskytovateľ sociálnej služby – fyzická alebo právnická osoba, ktorá poskytuje sociálne služby.

Verejný poskytovateľ sociálnej služby - (obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou, právnická osoba zriadená alebo založená vyšším územným celkom)

Neverejný poskytovateľ sociálnej služby - (fyzická alebo právnická osoba, napr. občianske združenie, nezisková organizácia, cirkevná organizácia, obchodné spoločnosti).

Prijímateľ sociálnej služby – fyzická osoba, ktorej sa poskytuje sociálna služba za podmienok ustanovených zákonom.

Sociálna služba – odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny, prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny, zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

Sociálne poradenstvo – odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Vykonáva sa na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Zabezpečenie nevyhnutných podmienok - uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby podľa §2 zákona o sociálnych službách je zabezpečenie ubytovania, stravy, nevyhnutného ošatenia, obuvi a nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

1.4 Východiskové dokumenty

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na obdobie 2021 –2030. Národné priority (Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, 2021) predstavujú nástroj štátnej politiky na smerovanie a prezentovanie východiskových systémových záujmov, úloh a podporných opatrení v oblasti sociálnych služieb a sú vypracované v súlade s pôsobnosťou Ministerstva práce a zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Zb. z. v platnom znení.

Národnými prioritami pre obdobie 2021-2030 sú:

☐ prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb,

- ☐ zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti,
- ☐ podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby,
- ☐ podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb.

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Trenčianskeho samosprávneho kraja do roku 2030

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Trenčianskeho samosprávneho kraja (TSK) do roku 2030 sa zameriava na štyri hlavné oblasti: podporu terénnych, ambulantných a krízových služieb, ako aj včasnej intervencie. Prioritou je zabezpečiť dostupnosť komunitných služieb, zaviesť integrovanú sociálno-zdravotnú starostlivosť, stabilizovať existujúcich poskytovateľov a podporiť prepojenie sociálnych služieb a rodinnej starostlivosti.

Kľúčové oblasti koncepcie:

- ☐ Podpora terénnych, ambulantných a krízových služieb: Rozvoj a podpora dostupnosti sociálnych služieb, ktoré sú poskytované priamo v teréne alebo ambulantne, a posilnenie krízovej intervencie.
- ☐ Rozvoj včasnej intervencie: Zavedenie služieb včasnej intervencie tam, kde doteraz absentovali.
- ☐ Zabezpečenie dostupnosti komunitných služieb: Zvýšenie dostupnosti komunitných sociálnych služieb v súlade s potrebami občanov kraja.
- ☐ Integrovaná sociálno-zdravotná starostlivosť: Zavedenie systému, ktorý integruje sociálnu a zdravotnú starostlivosť.
- ☐ Stabilizácia poskytovateľov: Podpora a stabilizácia existujúcich poskytovateľov sociálnych služieb.

Podpora rodinnej starostlivosti

Posilnenie prepojenia medzi formálnymi sociálnymi službami a neformálnou, najmä rodinnou starostlivosťou. Dokument (Trenčiansky samosprávny kraj, 2018) určuje ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode Trenčianskeho

samosprávneho kraja (ďalej len „TSK“). Víziou je postupne prispôsobovať svojimi činnosťami poskytované služby trendom v oblasti sociálnych služieb so zohľadnením možností a podmienok jednotlivých zariadení a vytvoriť tak stabilnú sieť poskytovateľov.

Ciele rozvoja sociálnych služieb na území Trenčianskeho samosprávneho kraja sa zameriavajú na:

- ☐ podporu samostatného bývania a aktivizovania osoby so zdravotným postihnutím,
- ☐ zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb v súlade s podmienkami kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Priority sociálnych služieb TSK v sebe zahŕňajú:

- ☐ podporu osôb v zariadeniach, ktorých zdravotný stav si vyžaduje poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti,
- ☐ podpora osôb s autizmom,
- ☐ podpora rodiny s deťmi,
- ☐ podpora zotrvania osôb nachádzajúcich sa v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo dovŕšenia dôchodkového veku v prirodzenom prostredí,
- ☐ koordinácia systému sociálnych služieb v rámci TSK,
- ☐ podpora prechodu prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť,
- ☐ zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Medzinárodné ľudsko-právne dokumenty, ktoré sú záväzné aj pre Slovenskú republiku:

- ☐ Európsky dohovor o ľudských právach²¹
- ☐ Medzinárodný pakt o občianskych a politických právach²²
- ☐ Medzinárodný pakt o hospodárskych, sociálnych a kultúrnych právach²³

- ☐ Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím²⁴
- ☐ Dohovor OSN o právach dieťaťa
- ☐ Dohovor o odstránení diskriminácie žien
- ☐ Všeobecná deklarácia ľudských práv,
- ☐ Európska sociálna charta,
- ☐ Charta základných práv a základných slobôd Európskej únie,
- ☐ Európska stratégia pre oblasť zdravotného postihnutia pre roky 2010 – 20 s podtitulom Obnovený záväzok vybudovať Európu bez bariér,
- ☐ Európska charta práva a zodpovednosti starších ľudí odkázaných na dlhodobú starostlivosť,
- ☐ Európska charta rodinne opatrovujúcich osôb.

2 ANALYTICKÁ ČASŤ

2.1 Analýza stavu služieb a identifikácia potrieb

Prievidza je okresné mesto s približne 45 000 obyvateľmi. Populácia postupne starne, rastie počet jednočlenných domácností a osôb odkázaných na pomoc inej osoby. Zároveň pribúdajú mladé rodiny, ktoré hľadajú rovnováhu medzi prácou a rodinným životom.

Mesto disponuje rozvinutou sieťou sociálnych služieb, ktoré zabezpečujú mestské zariadenia, neziskové organizácie, cirkevné inštitúcie a súkromní poskytovatelia. Potrebne je však posilniť spoluprácu medzi nimi, modernizovať služby, zavádzať nové postupy a zlepšiť ich dostupnosť.

Tabuľka č. 1 Vývoj počtu obyvateľov v Prievidzi 2020 – 2024, zdroj: Evidencia obyvateľov MsÚ.

Rok	Počet obyvateľov
2020	45101
2021	44410
2022	43701
2023	43022
2024	42444

Tabuľka č. 2 Vývoj natality (novonarodení), zdroj: Evidencia obyvateľov MsÚ.

Rok	Natalita
2020	343
2021	339
2022	228
2023	273

2024	210
-------------	-----

Tabuľka č. 3 Vývoj mortality (úmrtia), zdroj: Evidencia obyvateľov MsÚ.

Rok	Mortalita
2020	537
2021	633
2022	520
2023	513
2024	470

Tabuľka č. 4 Štruktúra obyvateľov podľa veku 2020 – 2024 (predproduktívny, produktívny, poproduktívny), zdroj: Evidencia obyvateľov MsÚ.

Rok	Veková štruktúra obyvateľstva		
	0 – 14	15 – 64	65 a viac
2025	4715	27088	10191

Tabuľka č. 5 Štruktúra detí a dospelých s trvalým pobytom v meste Prievidza, ktoré sú v evidencii orgánu SPOaSK, zdroj: ÚPSVaR, stav k 1.9.2025.

	Sociálno-právna ochrana		Deti a mladiství v náhradnej výchove		Sociálna kuratela	
	počet detí v evidencii	z toho dievčatá	celkom	z toho v detskom domove		
0 - 7 rokov	115	57	16	7	do 15 rokov	47
7 - 15 rokov	183	93	34	16	15 – 30 rokov	31

Mladiství	54	34	21	3	viac ako 30 rokov	11
Spolu	352	184	71	26	Spolu	89

Tabuľka č. 6 Sociálno právna ochrana pre deti s trvalým pobytom v meste Prievidza, zdroj: ÚPSVaR, stav k 1.9.2025.

Počet detí, ktorým sú nariadené výchovné opatrenia orgánom SPO a SK	1
Počet detí, ktorým sú nariadené výchovné opatrenia súdom	37
Deti, ktorým bol orgán SPO ustanovený za kolízneho opatrovníka v trestnom konaní	1
Počet detí (mladistvých), ktorým bola ukončená starostlivosť v zariadení na výkon rozhodnutia súdu	0
Počet detí zverené do starostlivosti príbuzným	58
Počet detí zverené do pestúnskej starostlivosti	5

Tabuľka č. 7 Rodičovský príspevok - obyvatelia mesta Prievidza - zdroj: ÚPSVaR, stav k 1.9.2025.

Počet poberateľov rodičovského príspevku v čase od 0 do 3 rokov dieťaťa	614
Počet poberateľov rodičovského príspevku v čase od 4 do 6 rokov dieťaťa	89

Tabuľka č.8 Príspevok na opatrovanie a osobná asistencia – obyvatelia mesta Prievidza, zdroj: ÚPSVaR, stav k 1.9.2025.

	Veková štruktúra		
Počet	Do 17 rokov	Od 18 do 60 r.	Viac ako 60 r.
Poberatelia príspevku na opatrovanie	X	237	229
Opatrované osoby	82	133	258

Tabuľka č. 9 Dávka v hmotnej núdzi – obyvatelia mesta Prievidza, zdroj: ÚPSVaR, stav k 1.9.2025.

Počet nezamestnaných v evidencii úradu práce	1127
- z toho viac ako 1 rok	366
Počet nezamestnaných poberajúcich príspevkov v hmotnej núdzi	103
Počet osôb v domácnosti príjemcu (príspevku v hmotnej núdzi)	62
Počet iných poberateľov dávky v hmotnej núdzi	133

Tabuľka č. 10 Dávka v hmotnej núdzi (DHN) – obyvatelia mesta Prievidza, zdroj: ÚPSVaR, stav k 1.9.2025.

Počet poberateľov DHN podľa druhu príjmu – neúplné rodiny	266
Počet poberateľov DHN podľa druhu príjmu – úplné rodiny	32

Tabuľka č. 11 Ťažké zdravotné postihnutie – poberatelia peňažných príspevkov - obyvatelia mesta Prievidza, zdroj: ÚPSVaR, stav k 1.9.2025.

Počet poberateľov peňažného príspevku na kompenzáciu ŤZP	901
Počet poberateľov peňažného príspevku na osobnú asistenciu	105

Tabuľka č. 12 Ťažké zdravotné postihnutie – rozdelenie podľa veku – obyvatelia mesta Prievidza, zdroj: ÚPSVaR, stav k 1.9.2025.

Počet osôb s ŤZP	ženy	muži	spolu
Vo veku do 7 rokov	20	33	53
Vo veku od 8 do 18 rokov	89	97	186
Vo veku od 19 do 65 rokov	1291	1155	2446
Vo veku od 66 do 80 rokov	1084	887	1971
Vo veku nad 80 rokov	447	196	643

2.2 Analýza stavu poskytovaných služieb

Sociálna služba sa v Prievidzi poskytuje primárne v troch formách – ambulantnou (osoba dochádza do zariadenia), terénnou (v prirodzenom prostredí) a pobytovou (s ubytovaním). Sieť poskytovateľov je diverzifikovaná na verejných (mesto, VÚC) a neverejných (iné subjekty).

Sociálne služby krízovej intervencie

Služby krízovej intervencie musia poskytovať bezodkladné riešenie pre ohrozenie života alebo zdravia.

Identifikované problémy:

V zariadeniach (útulok, nocľaháreň) sa často nachádzajú prijímatelia s vážnymi psychiatrickými diagnózami, ktorí vyžadujú špecializovanú starostlivosť, ktorú personál zariadení bežne nezabezpečuje.

Finančné zabezpečenie klientov krízových služieb je nepostačujúce.

Bývanie poskytované mestom pre ľudí v kríze je často finančne náročné kvôli vysokým úhradám za energie.

Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

Služby sú zamerané na rodiny, deti a mládež ohrozené sociálnym vylúčením alebo tie, ktoré potrebujú podporu pri starostlivosti o dieťa.

Identifikované problémy:

Častou príčinou krízovej situácie v rodinách je neprimerané zaobchádzanie s financiami, ktoré vedie k dlhom, exekúciám a v konečnom dôsledku k ohrozeniu sociálneho prostredia dieťaťa.

Identifikované potreby:

Posilniť terénnu sociálnu prácu pre lepšie mapovanie a adresné riešenie ohrozených rodín.

Podporiť služby krízovej a včasnej intervencie pre deti s problémovým správaním.

Služby pre seniorov a osoby s ŤZP

Tieto služby riešia nepriaznivú situáciu z dôvodu dôchodkového veku, ťažkého zdravotného postihnutia (ŤZP) alebo nepriaznivého zdravotného stavu.

Identifikované problémy:

Kľúčová absencia: Neexistuje špecializované zariadenie zamerané na neurodegeneratívne ochorenia, ako sú Alzheimerova a Parkinsonova choroba, demencia a schizofrénia. Starostlivosť o týchto klientov je v bežných zariadeniach pre seniorov (ZPS) extrémne náročná, pretože vyžaduje zvýšený dohľad.

Niektoré zariadenia pre seniorov majú nevyhovujúcu infraštruktúru (napr. problémy s bezbariérovosťou a nevhodné rozmiestnenie izieb).

Identifikované potreby:

Zriadiť špecializované zariadenie pre prijímateľov s náročnými diagnózami. Rozširovať a zlepšovať ambulantné a komunitné formy starostlivosti (napr. denné stacionáre).

Zlepšiť prepojenie zdravotnej a sociálnej starostlivosti.

Sociálna služba sa poskytuje ambulantnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava. Ambulantná forma sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby alebo zariadenia. Terénnu formu možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu fyzickej osoby, rodiny alebo komunity. Pobytová forma sa poskytuje ak je jej súčasťou aj ubytovanie. Poskytuje sa ako týždenná alebo celoročná pobytová forma. Sociálnu službu možno poskytovať aj inou formou, najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účinné.

Zákon NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách definuje v §12 nasledujúce druhy sociálnych služieb. V ďalších častiach sa nachádza popis údajov o jednotlivých sociálnych službách, z ktorej môžu ďalej vychádzať ako samotní poskytovatelia a aktéri v sociálnej oblasti, tak predovšetkým i široká verejnosť.

Tabuľka č. 13 Jednotlivé sociálne služby a primárna zriaďovacia kompetencia
(vlastné spracovanie podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách).

SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE	
Druh sociálnej služby	Primárna kompetencia zriadiť, poskytovať službu
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	Obec
Nízkoprahové denné centrum	Obec
Integračné centrum	Samosprávny kraj
Komunitné centrum	Obec
Nocľaháreň	Obec
Útulok	Samosprávny kraj
Domov na polceste	Samosprávny kraj
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Obec
Zariadenie núdzového bývania	Samosprávny kraj
SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI	
Druh sociálnej služby	Primárna kompetencia zriadiť, poskytovať službu
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	Obec
Zariadenie dočasnej starostlivosti o dieťa	Samosprávny kraj
Služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života	Samosprávny kraj
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	Obec
Služba včasnej intervencie	Samosprávny kraj
SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU	
Druh sociálnej služby	Primárna kompetencia zriadiť, poskytovať službu

Zariadenie podporovaného bývania	Samosprávny kraj
Zariadenie pre seniorov	Obec
Zariadenie opatrovateľskej služby	Obec
Rehabilitačné stredisko	Samosprávny kraj
Domov sociálnych služieb	Samosprávny kraj
Špecializované zariadenie	Samosprávny kraj
Denný stacionár	Obec
Opatrovateľská služba	Obec
Prepravná služba	Obec
Sprievodcovská služba a predčítateľská služba	FO, PO na základe povolenia
Tlmočnícka služba	Samosprávny kraj
Sprostredkovanie tlmočnickej služby	FO, PO na základe povolenia
Sprostredkovanie osobnej asistencie	FO, obec, VÚC
Požičiavanie pomôcok	FO, obec, VÚC
SOCIÁLNE SLUŽBY S POUŽITÍM TELEKOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ	
Druh sociálnej služby	Primárna kompetencia zriadiť, poskytovať službu
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	FO, obec, VÚC
Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	FO, obec, VÚC
PODPORNÉ SLUŽBY	
Druh sociálnej služby	Primárna kompetencia zriadiť, poskytovať službu
Odľahčovacia služba	Obec
Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností	Obec
Denné centrum	Obec
Podpora samostatného bývania	Obec
Jedáleň	Obec
Práčovňa	Obec

Stredisko osobnej hygieny	Obec
---------------------------	------

Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb v meste Prievidza

Sumarizácia verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Prievidza podľa údajov z Mestského úradu Prievidza, Centrálného registra poskytovateľov sociálnych služieb vedeného MPSVaR SR a Registra TSK.

Tabuľka č. 14 Sumár verejných poskytovateľov.

Druh a forma služby	Zriaďovateľ	Charakteristika
Sociálne poradenstvo, poskytovanie príspevku pri narodení dieťaťa, nového obyvateľa mesta, poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi, poskytovanie opakovaného finančného príspevku na čiastočnú kompenzáciu ceny obeda pre dôchodcov	Mesto Prievidza	
posudková činnosť pre obyvateľov žiadajúcich sociálne služby – poskytovaná do 01.09.2025	Mesto Prievidza	Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
Odľahčovacia služba (terénna)	Mesto Prievidza	§54 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. FO, ktorá opatruje FO, ktorá nemôže vykonávať opatrovanie na určitý čas
Opatrovateľská služba (terénna)	Mesto Prievidza	§41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. FO odkázaná na pomoc inej osoby

Prepravná služba (terénna)	Mesto Prievidza	§42 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. FO s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaná na individuálnu prepravu
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (ambulantná) - jasle	Mesto Prievidza	§53 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.
Útulok (pobytová – ročná – určitý čas)	Mesto Prievidza Harmónia n. o	§26 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. FO v nepriaznivej situácii, ktorá nemá ubytovanie, ubytovanie na určitý čas
Zariadenie pre seniorov (pobytová – ročná - určitý čas)	Mesto Prievidza Zariadenie pre seniorov Prievidza	§35 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. FO ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej FO.
Denné centrum	Mesto Prievidza	§56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. FO ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo osoba s ťažkým zdravotným postihnutím
HUMANITY Centrum sociálnej pomoci - Domov sociálnych služieb (pobytová – ročná)	TSK	§38 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. FO do dovŕšenia dôchodkového veku stupeň odkázanosti najmenej V
HUMANITY Centrum sociálnej pomoci - Útulok (pobytová – ročná - určitý čas)	TSK	§26 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. FO v nepriaznivej situácii, ktorá

		nemá ubytovanie, ubytovanie na určitý čas
Centrum sociálnych služieb DOMINO - Domov sociálnych služieb (pobytová – ročná, týždenná)	TSK	§38 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.
Centrum sociálnych služieb DOMINO - Domov sociálnych služieb (ambulantná)	TSK	§38 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. - aj pre deti od narodenia do skončenia povinnej školskej dochádzky alebo do skončenia vzdelania za osobitných podmienok a v prípade ďalšej prípravy na povolanie do skončenia tejto prípravy na povolanie najdlhšie do 25 rokov veku, v odôvodnených prípadoch aj dlhšie. Pri poskytovaní ambulantnej sociálnej služby sa sociálna služba môže poskytovať aj plnoletej fyzickej osobe
Centrum sociálnych služieb DOMINO - Služba včasnej intervencie (terénna, ambulantná)	TSK	§33 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. Dieťa do siedmich rokov ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia
Centrum sociálnych služieb DOMINO - Špecializované zariadenie (ambulantná)	TSK	§39 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. - Fyzické osoby po ukončení povinnej školskej dochádzky,

		ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a majú zdravotné postihnutie, 28 ktorým je najmä pervazívna vývinová porucha - autizmus.
--	--	--

Tabuľka č. 15 Sumár neverejných poskytovateľov.

Názov zariadenia	Druh a forma služby	Zriaďovateľ	Charakteristika služby
NOVÝ DOMOV n. o.	Domov sociálnych služieb (pobytová – týždenná, ambulantná)	NOVÝ DOMOV n. o.	FO do dovŕšenia dôchodkového veku
	Služba včasnej intervencie (terénna)		
SPOKOJNOS Ť - centrum sociálnych služieb, n. o.	Komunitné centrum (ambulantná, terénna)	SPOKOJNOS Ť - centrum sociálnych služieb, n. o.	§24d ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. - fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii podľa §2 ods. 2 písm. h)
	Krízová pomoc poskytovaná telekomunikačnými technológiami (iná forma (telefonicky, pomocou		§53 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.

	telekomunikačných technológií)		
	Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu (terénna, ambulantná)		§24d ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.
	Terénna sociálna služba krízovej intervencie (terénna)		FO v nepriaznivej sociálnej situácii
"Fórum pre pomoc starším" - národná sieť	Krízová pomoc poskytovaná telekomunikačnými technológiami (iná forma (telefonicky, pomocou telekomunikačných technológií)	"Fórum pre pomoc starším" - národná sieť	§53 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.
	Sociálne poradenstvo – špecializované (terénna, ambulantná)		FO ktorá je v krízovej sociálnej situácii
	Sociálne poradenstvo - základné (terénna)		§28 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.
Charita - dom sv. Vincenta, n. o.	Nízkoprahové denné centrum (ambulantná)	Charita - dom sv. Vincenta, n. o.	FO v nepriaznivej sociálnej situácii a jej rodina
	Nocľaháreň (pobytovej – ročná)		§28 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.
Jah jireh	Zariadenie pre seniorov (pobytovej)	Jah jireh	§35 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. - a) fyzická osoba,

	ročná – neurčitý čas)		ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby
Hrivko	Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (ambulantná)	Hrivko	§53 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.
OPATRÍME VÁS n. o	Opatrovateľská služba (terénna)	OPATRÍME VÁS n. o	§41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. - fyzická osoba, ktorá a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby
Spolu sme Prievidza, o.z.	Požičiavanie pomôcok (terénna)	Spolu sme Prievidza, o.z.	§24a zákona č. 448/2008 Z. z.

Na území mesta Prievidza pôsobí aj viacero organizácií, ktoré neposkytujú sociálne služby v zmysle legislatívy, ale vykonávajú prospešné aktivity smerom ku širokej škále cieľových skupín, a tým aktívne podporujú zvyšovanie kvality života týchto skupín.

- ☐ Ados – Ria Mária Pipišková
- ☐ Slovenský zväz zdravotne postihnutých
- ☐ Spoločnosť detí z detských domovov
- ☐ Fórum pre pomoc starším
- ☐ Maruška oz. Občianske združenie pre telesné postihnuté deti
- ☐ MC Slniečko – materské centrum
- ☐ Oz Šťastie si ty – zabezpečuje pomoc ľuďom s narušenou psychickou

- ☐ PDSN Prievidzký spolok – o.z. pre nepočujúcich občanov
- ☐ Diapreuge Zväz diabetikov – organizácia združujúca diabetikov
- ☐ ÚNSS Únia nevidiacich a slabozrakých
- ☐ Aura regionálny klub – združenie občanov postihnutých epilepsiou
- ☐ ILCO klub svoj mocného združenia stomikov
- ☐ Združenie informačných a poradenských centier mladých v SR
- ☐ Sv. Lujza n.o. mobilný hospic
- ☐ SČK – Slovenský červený kríž
- ☐ OZ Život a Zdravie a ďalší.

2.3 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ostatných obyvateľov v meste Prievidza

Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách definuje prijímateľa sociálnych služieb ako „fyzickú osobu, ktorej sa poskytuje sociálna služba a ktorou v princípe je občan Slovenskej republiky, cudzinec, alebo Slovák žijúci v zahraničí spĺňajúci podmienky stanovené zákonom v §3 ods.2“.

Cieľové skupiny predstavujú skupiny osôb, ktoré sú pre jednotlivé druhy sociálnych služieb primárnymi prijímateľmi a ich potreby a požiadavky sú významnými aspektmi pri definovaní kapacitných, personálnych, organizačných a ďalších parametrov jednotlivých sociálnych služieb. Cieľovými skupinami sú:

- ☐ Senior (občan po dovŕšení dôchodkového veku);
- ☐ Osoby zdravotne znevýhodnené (telesné, zrakové, sluchové postihnutie);
- ☐ Rodiny s deťmi a mládež (rodiny úplné/neúplné, deti v krízovej situácii/ opatrenia sociálnej kurately pri riešení sociálno-patologických javov žiakov a mladistvých);
- ☐ Sociálne vylúčení (bezdomovci).

Sociálne služby krízovej intervencie

Na území mesta Prievidza sa nachádzajú dve pobytové služby vo forme útulku a nocľahárne. Prijímateľmi sociálnej služby môžu byť aj niektoré rodiny s deťmi.

Identifikované problémy pri poskytovaných sociálnych službách krízovej intervencie:

- ☐ nízke dotácie pre prijímateľov zo strany štátu;
- ☐ v zariadeniach krízovej intervencie sú prijímatelia so psychiatrickými diagnózami a občania ktorí potrebujú starostlivosť v špecializovanom zariadení alebo dome ošetrovateľskej starostlivosti na ktoré ale nemajú postačujúci príjem;
- ☐ zariadenie určené pre matky s deťmi má mnoho detí, ktoré majú psychiatrické diagnózy s ktorými nevedia pracovať pracovníci ani samotní rodičia;
- ☐ súčasné bývanie ponúkané mestom je finančne náročné s vysokými úhradami za energie

Identifikované potreby pri poskytovaných sociálnych službách krízovej intervencie:

- ☐ zabezpečiť pre rodiny, prípadne matky s deťmi z útulku samostatné bývanie, zriadiť nízkoenergetické sociálne bývanie;
- ☐ vybudovanie nízkoprahového špecializovaného zariadenia pre klientov s psychiatrickými diagnózami, alkoholovou demenciou;
- ☐ vybudovanie nízkoprahového zariadenia poskytujúceho základnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť pre prijímateľov;

Trendy v poskytovaní sociálnych služieb krízovej intervencie:

- ☐ zaviesť systémové siet'ovanie informácií o poskytovaných službách pre prijímateľov, prípadne zaviesť interdisciplinárnu prácu jednotlivých organizácií poskytujúcich pomoc pre rodiny a občanov v núdzi;
- ☐ zjednotenie postupov pri starostlivosti o rodinu a deti v krízovej intervencii.

Sociálne služby na pomoc rodine s deťmi

Sociálna pomoc pre rodiny s deťmi sa využíva vo forme detských jasí, ktoré v súčasnosti zastrešuje Zákon o sociálnych službách 448/2008, ako Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa .

Ďalšou zo služieb, ktoré rodiny využívajú za posledné obdobie čoraz častejšie, je služba včasnej intervencie. Služba sa poskytuje v prirodzenom prostredí rodiny pre dieťa a rodičov, ak je vývoj dieťaťa ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia dieťaťa. Sociálna služba sa používa ako ambulantná, kedy rodina trávi čas s dieťaťom v zariadení sociálnych služieb, alebo terénna v rodine dieťaťa. Pracovníci včasnej intervencie poskytujú rodičom sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu, aby zvládali starostlivosť o dieťa. Na území mesta pôsobí v oblasti včasnej intervencie jedna nezisková organizácia a jedno zariadenie samosprávneho kraja.

Problémy služieb na pomoc rodine s deťmi:

- ☐ nedostatok vhodných predškolských zariadení, kde by sa mohlo dieťa umiestniť do veku siedmich rokov v prípade nepriaznivého zdravotného stavu;
- ☐ nízka miera spolupráce s lekármi a podávania informácií rodinám o možnosti využiť služby včasnej intervencie pri nepriaznivom zdravotnom stave dieťaťa;
- ☐ nárast prijímateľov vo včasnej intervencii s diagnózou narušená komunikačná schopnosť, problémom s agresívnym správaním a úzkosťou detí.

Potreby služieb na pomoc rodine s deťmi:

- ☐ rozširovať ambulantnú službu včasnej intervencie;
- ☐ budovanie zariadenia dočasnej starostlivosti o deti, ako služby, ktorú ponúka mesto;
- ☐ zabezpečiť predškolskú starostlivosť pre deti s autizmom.

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej FO alebo je nevidiaca, alebo prakticky nevidiaca.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Problémy:

- ☐ absencia špecializovaného zariadenia, ktoré by sa orientovalo na starostlivosť o občanov trpiacich Parkinsonovou chorobou, Alzheimerovou chorobou, schizofréniou alebo demenciou rôzneho typu.
- ☐ nezáujem rodiny o riešenie sociálnej pomoci pre vlastných rodinných príslušníkov
- ☐ nedostatok kvalifikovaného personálu, vysoká fluktuácia opatrovateľov
- ☐ poddimenzovanosť počtu zariadení sociálnych služieb

Potreby:

- ☐ rozširovať ambulantnú formu starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb;
- ☐ zlepšovať komunitnú starostlivosť o seniorov;
- ☐ prepojenie zdravotnej a sociálnej starostlivosti pre občanov;
- ☐ zriadenie špecializovaného zariadenia určeného pre prijímateľov so špecifickými diagnózami ako je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, schizofrénia, demencia rôzneho typu;

Trendy:

- ☐ systematizácia mapovania potrieb občanov ohľadom poskytovania starostlivosti opatrovateľskej služby v zariadení pre seniorov;

- ☐ podpora bývania pre seniorov v nízko metrážnych bytoch;
- ☐ využívanie technológií pri dokumentovaní činností v poskytovaných službách, zaznamenávanie úkonov starostlivosti do softvéru určeného na kvalitné poskytovanie sociálnych služieb;
- ☐ prepojenie komunitnej a inštitucionálnej starostlivosti o seniorov.

Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií

IDA služba je na území mesta Prievidza poskytovaná prostredníctvom Trenčianskeho samosprávneho kraja. Poskytovanie sociálnej služby nie je pre prijímateľa časovo obmedzené, Inteligentnú Domácu Asistentku je možné mať v domácnosti podľa potreby. Sociálna služba Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci bude poskytovaná bezplatne za nezmenených podmienok žiadateľom do konca r. 2028.

Podporné sociálne služby

Najviac využívanou podpornou službou na území mesta Prievidza je denné centrum, ktoré združuje prevažne dôchodcov. Denné centrá slúžia na stretávanie ľudí, voľnočasové a vzdelávacie aktivity. V dennom centre sa poskytuje sociálne poradenstvo a záujmová činnosť. Na území mesta Prievidza funguje 7 denných centier.

Tabuľka č. 16 Využívanie sociálnej pomoci poskytovaným mestom Prievidza za obdobie 2020 – 2024

poskytovanie príspevku pri narodení dieťaťa, nového obyvateľa mesta – počet vyplatených príspevkov				
2020	2021	2022	2023	2024
340	359	302	311	161
sociálno – posudková činnosť pre obyvateľov žiadajúcich sociálne služby – počet vydaných posudkov				
2020	2021	2022	2023	2024
231	208	228	208	280

poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi – počet vyplatených príspevkov				
2020	2021	2022	2023	2024
51	87	58	100	73
poskytovanie opakovaného finančného príspevku na čiastočnú kompenzáciu ceny obeda pre dôchodcov – počet prijímateľov				
2020	2021	2022	2023	2024
54	39	41	12	8

Tabuľka č. 17 Využívanie soc. služieb poskytovaným mestom Prievidza za obdobie 2020 – 2024

Opatrovateľská služba – počet klientov				
2020	2021	2022	2023	2024
215	242	195	289	235
Odľahčovacia služba				
2020	2021	2022	2023	2024
0	0	0	0	0
Prepravná služba				
2020	2021	2022	2023	2024
122	105	113	66	48
Útulok				
2020	2021	2022	2023	2024
50	71	81	90	62

Zariadenie pre seniorov				
2020	2021	2022	2023	2024
246	192	250	240	240
Denné centrum				
2020	2021	2022	2023	2024
760	780	735	732	750

2.4 SWOT analýza

SWOT analýza je nástroj strategického plánovania. Tento nástroj sme použili na hodnotenie silných a slabých stránok, príležitostí a hrozieb poskytovania sociálnych služieb v meste Prievidza.

Anglická skratka SWOT je odvodená od začiatočných písmen anglických slov :

Strenghts (Silné stránky) – silné stránky / interné podmienky, ktoré môžu napomôcť k dosiahnutiu cieľa

Weaknesses (Slabé stránky) – slabé stránky / interné podmienky, ktoré sťažujú dosiahnutie cieľa

Opportunities (Príležitosti) – externé podmienky, ktoré môžu dopomôcť k dosiahnutiu cieľa

Threats (Ohrozenia) – externé podmienky, ktoré môžu sťažiť dosiahnutie cieľa

Na základe zhodnotenia aspektov SWOT a ich zváženia, kde prevažujú silné stránky a príležitosti, je možné zamerať návrhovú časť ofenzívne tak, aby boli ďalej rozvíjané silné stránky a využívané a kapitalizované príležitosti, ktoré sú v oblasti sociálnych služieb k dispozícii.

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
▪ Historický základ a tradícia komplexnej sociálnej starostlivosti. ▪ Kvalita poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach mesta. ▪ Vysoká angažovanosť lokálnych komunit a občianskeho sektora. ▪ Efektívna a stabilná spolupráca s neziskovým sektorom a partnermi. ▪ Osvetové aktivity smerom ku deťom a mládeži. ▪ Terénna sociálna služba krízovej intervencie najmä v zimných mesiacoch.	▪ Nedostatočné personálne kapacity v sociálnych službách. ▪ Nedostatočné kapacity vybraných sociálnych služieb v meste. ▪ Obmedzený a nepredvídateľný objem finančných zdrojov na rozvoj a prevádzku. ▪ Nízka úroveň digitalizácie a automatizácie administratívnych procesov. ▪ Nekompletná ponuka sociálnych služieb na území mesta.
O - Príležitosti	T - ohrozenia
▪ Aktívne využívanie štrukturálnych a investičných európskych fondov, . ▪ Implementácia prelomových technologických inovácií (vrátane AI) do asistencie. ▪ Regionálna spolupráca na rozvoji a posilňovaní sociálnych služieb v regióne. ▪ Integrácia sociálnych a zdravotníckych služieb a posilňovanie kapacít doliečovacích a ošetrovateľských zariadení a zariadení paliatívnej starostlivosti. ▪ Dobudovanie a kompletizácia zariadení sociálnych služieb v meste i širšom regióne	▪ Urýchľujúce sa starnutie populácie a rastúci tlak na rozpočet mesta. ▪ Nevhodné nastavenie parametrov podpory rozvoja sociálnych služieb zo strany štátu. ▪ Návyk na inštitucionálne formy pomoci ▪ Transformácia regiónu a s ňou spojené negatívne dopady na najcitlivejšie skupiny obyvateľov. ▪ Inflácia a zvyšovanie životných nákladov, prehlbujúce chudobu a sociálne rozdiely. ▪ Neisté financovanie sociálnych služieb

▪ Platforma zdieľania informácií o poskytovateľoch sociálnych služieb a nimi poskytovaných službách v meste ▪ Regionálna spolupráca na rozvoji a posilňovaní sociálnych služieb v regióne (spolupráca na úrovni UMR a SPR)	▪ Pasivita občanov mesta - klientov /nízka participácia pri riešení problému/
---	---

3 NÁVRHOVÁ ČASŤ

3.1 Vízia sociálnych služieb do roku 2030

Prievidza – mesto solidarity, inovácií a porozumenia. Mesto, kde má každý človek prístup k pomoci, pocit spolupatričnosti a priestor pre dôstojný život.

Prievidza bude do roku 2030 vnímaná ako moderné Mesto solidarity, digitálnych inovácií a hlbokého komunitného porozumenia.

Našou víziou je prostredie, v ktorom má každý obyvateľ garantovaný jednoduchý prístup ku kvalitnej a cielenej sociálnej pomoci, kde prevláda silný pocit spolupatričnosti a kde je vytvorený optimálny priestor pre dôstojný, aktívny a plnohodnotný život.

Cieľové skupiny

Kľúčovým strategickým cieľom KPSS 2025 – 2030 je transformácia sociálneho systému mesta na moderný, flexibilný a plne inkluzívny model, ktorý zabezpečí kvalitu a dostupnosť služieb vo všetkých životných fázach.

Primárne cieľové skupiny, na ktoré cielia navrhované priority a opatrenia Komunitného plánu boli definované na základe legislatívnych východísk v oblasti sociálnych služieb, analýzy súčasného stavu sociálnych služieb v území, zhodnotenia indikovanej potreby ale najmä v kontexte zachytenia všetkých významných skupín obyvateľov, ktoré sú senzitívne a v mnohých ohľadoch odkázané na sociálne služby poskytované v území. Ide najmä o nasledujúce cieľové skupiny:

- ☐ Senior (občan po dovŕšení dôchodkového veku);
- ☐ Osoby zdravotne znevýhodnené (telesné, zrakové, sluchové, mentálne postihnutie);
- ☐ Rodiny s deťmi (rodiny úplné/neúplné, deti v krízovej situácii/ opatrenia sociálnej kurately pri riešení sociálno-patologických javov žiakov a mladistvých);
- ☐ Sociálne vylúčení (bezdomovci, ďalší).

3.2 Ciele a priority rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín

Strategické ciele sa zameriavajú na transformáciu a stabilizáciu sociálneho systému:

Priorita	Opatrenia
1. Dostupné a Kvalitné Služby	Posilňovanie personálnych kapacít pre udržateľnosť a kvalitu terénnej sociálnej práce.
2. Kvalita života Rodín s deťmi a mládeže	Podpora a udržateľnosť zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov (jasle). Podpora krízovej a včasnej intervencie a služieb pre duševné zdravie. Posilniť prevenciu rizikového správania u mládeže.
3. Kvalita života Seniorov	Podpora a udržateľnosť terénnej opatrovateľskej služby pre starostlivosť v domácom prostredí. Rozširovanie a skvalitňovanie ambulantných foriem (denné centrá, stacionáre).
4. Kvalita života Sociálne vylúčených	Rozširovanie a skvalitňovanie terénnych služieb (streetworking) pre adresný prístup v prirodzenom prostredí klientov. Skvalitňovanie priestorových podmienok pre pobytové krízové služby (útulok, nocľaháreň) Podpora poskytovateľov nízkoprahových služieb.

PRIORITA 1: Dostupné a kvalitné služby

Inštitucionálne posilnenie: Posilňovanie personálnych kapacít pre udržateľnosť a kvalitu terénnej sociálnej práce.

Preventívne programy: Podpora intervencie proti syndrómu vyhorenia pre sociálnych pracovníkov.

PRIORITA 2: Dôstojná staroba a inklúzia osôb so zdravotným postihnutím

Kvantitatívny záväzok: Udržať kapacitu a kvalitu opatrovateľskej služby do konca roka 2030, primárne formou terénnej služby.

Aktivizácia: Prevádzkovať denné centrá zamerané na aktívne starnutie a sociálnu integráciu.

PRIORITA 3: Podpora a odolnosť rodiny, detí a mládeže

Inštitucionálne posilnenie: Podpora a udržateľnosť zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov (jasle).

Preventívne programy: Podpora krízovej a včasnej intervencie a služieb pre duševné zdravie. Posilniť prevenciu rizikového správania u mládeže.

PRIORITA 4: Efektívne riešenie krízových situácií a sociálneho vylúčenia

Krízová intervencia: Skvalitňovanie priestorových podmienok pre pobytové krízové služby (útulok, nocľaháreň) Podpora poskytovateľov nízkoprahových služieb.

Informovanosť: Rozširovanie a skvalitňovanie terénnych služieb (streetworking) pre adresný prístup v prirodzenom prostredí klientov.

3.3 Opatrenia k špecifickým cieľom

Opatrenia k špecifickému cieľu 1	
personálne zabezpečiť rozširovanie a skvalitňovanie terénnych služieb (streetworking)	
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza, MPSVaR SR, ÚPSVaR
Kvantitatívny výstup:	zvýšenie počtu personálnych kapacít
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
preventívne opatrenia pred syndrómom vyhorenia sociálnych pracovníkov	
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza

Kvantitatívny výstup:	počet vykonaných supervízií, teambuildingov sociálnych pracovníkov
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza

Opatrenia k špecifickému cieľu 2	
2.1	udržať počet pracovníkov vykonávajúcich terénnu opatrovateľskú službu
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza, MPSVaR SR
Kvantitatívny výstup:	počet opatrovateľiek
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
2.2	preventívne opatrenia pred syndrómom vyhorenia pre opatrovateľky
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza
Kvantitatívny výstup:	počet vykonaných supervízií opatrovateľiek
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
2.3	podpora voľnočasových a vzdelávacích programov určených pre seniorov v denných centrách
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza
Kvantitatívny výstup:	počet členov denných centier
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
3.3	súčinnosť s ÚPSVaR v zmysle Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a o sociálnej kuratele
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza

Kvantitatívny výstup:	počet šetrení v domácnostiach
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza

Opatrenia k špecifickému cieľu 3	
3.1	podpora a udržateľnosť činnosti zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov – jaslí
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza, MPSVaR SR
Kvantitatívny výstup:	počet detí v mestských jasliach
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
3.2	realizácia inštitútu osobitného príjemcu
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza, ÚPSVaR
Kvantitatívny výstup:	počet vyplácaných prídavkov
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
3.3	zabezpečovanie bezplatného poradenstva
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza
Kvantitatívny výstup:	priebežne
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza

Opatrenia k špecifickému cieľu 4	
4.1	skvalitňovanie jestvujúcich sociálnych služieb krízovej intervencie
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030

Zdroj financovania:	Mesto Prievidza, MPSVaR SR
Kvantitatívny výstup:	počet vykonaných šetrení v domácnostiach
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
4.2	poskytovanie jednorazových sociálnych dávok z rozpočtu mesta
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza
Kvantitatívny výstup:	počet vyplácaných príspevkov
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
4.3	podpora poskytovateľov nízkoprahových sociálnych služieb na území mesta
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza
Kvantitatívny výstup:	počet podporených subjektov
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
4.4	súčinnosť so súdnymi orgánmi – súdni chránenci
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza
Kvantitatívny výstup:	počet šetrení v domácnostiach
Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
4.5	súčinnosť so súdnymi orgánmi, PZ SR, Zdravotníckymi zariadeniami, sociálnymi inštitúciami – opatrovanci mesta Prievidza
Harmonogram realizácie:	do 30.06 2030
Zdroj financovania:	Mesto Prievidza
Kvantitatívny výstup:	počet osôb, ktorým je mesto Prievidza súdom stanoveným opatrovníkom

Zabezpečenie realizácie:	Mesto Prievidza
--------------------------	-----------------

Implementácia a monitorovanie

Za implementáciu a priebežné monitorovanie KPSS zodpovedá sociálne oddelenie mesta Prievidza.

Kľúčové princípy pre implementáciu:

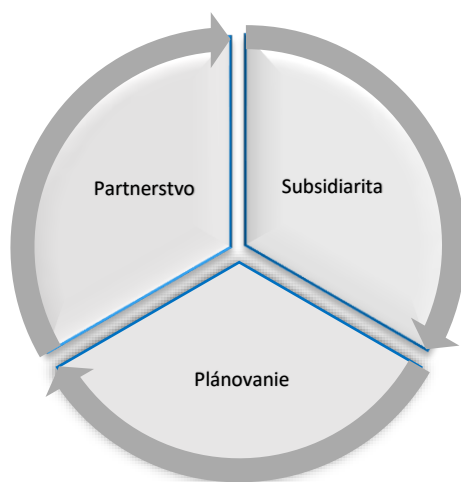
Partnerstvo: Aktívna kooperácia medzi mestom, poskytovateľmi, verejnosťou a partnermi v širšom regióne.

Subsidiarita: Realizácia opatrení na tej úrovni riadenia, kde je dosiahnutá najvyššia efektivita.

Financovanie: Primárnym zdrojom krytia finančnej potreby na roky 2025-2030 sú doplnkové zdroje s podporou vlastných rozpočtových zdrojov mesta.

Návrhová časť Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Prievidza pre obdobie 2025-2030 (ďalej len Komunitný plán) je koncipovaná tak, aby obsahovala základné princípy, ktorými sa tvorba Komunitného plánu riadila, resp. riadi. Definuje cieľové skupiny, na ktoré cielia definované intervencie, zameriava sa na definovanie dlhodobej vízie rozvoja sociálnych služieb mesta Prievidza do roku 2030. Ďalej stanovuje priority a opatrenia vedúce k jej naplneniu.

Pri napĺňaní cieľa Komunitného plánu prostredníctvom realizácie priorít a opatrení sa budú uplatňovať nasledujúce princípy:



- partnerstvo – kooperácia medzi jednotlivými kľúčovými aktérmi relevantnými pre rozvoj sociálnych služieb, ale i širokou a angažovanou verejnosťou, aby sa zabezpečila koordinácia jednotlivých navrhovaných opatrení. Je nevyhnutné zabezpečiť partnerstvá nielen na úrovni mesta, ale i v kontexte širších vzťahov mesta a celého spádového územia z okolitého regiónu – územie ÚMR a SPR.
- subsidiarita – zabezpečenie realizácie navrhovaných opatrení na úrovni mesta a partnerov, kde je predpoklad najvyššej efektivity a udržateľnosti realizácie služby, resp. aktivity.
- plánovanie a koordinácia – plánovanie a koordinácia realizácie jednotlivých opatrení aktivít tak, aby došlo ku koordinácii s ostatnými oddeleniami a zložkami mesta, ako i s ostatnými poskytovateľmi a partnermi.

Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb

Monitorovacie a hodnotiace správy sa po vypracovaní a schválení odporučení Komisiou starostlivosti o obyvateľov predkladajú jedenkrát ročne Mestskému zastupiteľstvu formou správy o plnení cieľov, ktoré ich berie na vedomie.

Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb

Aktualizácia a zmeny v Komunitnom pláne sociálnych služieb sa budú vypracovávať v prípade potreby. Každá zmena po odporúčaní Komisie starostlivosti o obyvateľov podlieha schváleniu Mestským zastupiteľstvom.

Príloha:

Vyhodnotenie opatrení pre podporu rozvoja sociálnych služieb v meste Prievidza pre obdobie rokov 2021 - 2024

Priorita 1 – Dostupné a kvalitné sociálne služby v meste Prievidza

1.1.

Personálne kapacity pre podporu kvality a udržateľnosti sociálnych služieb

Podpora posilňovania personálnych kapacít mesta, resp. príslušných mestských organizácií pre zabezpečenie rastu kvality a podpory udržateľnosti sociálnych služieb

Časový rámec: 2021-2024

Cieľová skupina: Senior, Osoby zdravotne znevýhodnené, Rodiny s deťmi, Mládež, sociálne vylúčenie

Kvantitatívny výstup: Počet novovytvorených pracovných miest,

Finančné zdroje: rozpočet mesta, doplnkové zdroje

Zabezpečenie realizácie: Mestský úrad Prievidza a jeho príslušné zložky

Plnenie aktivity: Aktivita splnená

1.2.

Vzdelávanie existujúcich personálnych kapacít v sociálnej oblasti

Podpora kontinuálneho vzdelávania personálnych kapacít mesta, resp. príslušných mestských organizácií pre zabezpečenie rastu kvality a podpory udržateľnosti sociálnych služieb

Časový rámec: 2021-2024

Cieľová skupina: Senior, Osoby zdravotne znevýhodnené, Rodiny s deťmi, Mládež, sociálne vylúčenie

Kvantitatívny výstup: Realizované školenia a vzdelávacie kurzy

Finančné zdroje:	rozpočet mesta
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad Prievidza a jeho príslušné zložky
Plnenie aktivity:	Aktivita splnená

1.3.

Integrovaný informačný bod „one stop shop“ o sociálnych službách v meste Prievidza

Vytvorenie kontaktného bodu/miesta, kde sa obyvatelia mesta môžu obrátiť o informácie o sociálnych službách poskytovaných na území mesta, nielen zložkami Mestského úradu, ale i ostatnými verejnými a neverejnými poskytovateľmi.

Časový rámec:	2021-2022
Cieľová skupina:	Senior, Osoby zdravotne znevýhodnené, Rodiny s deťmi, Mládež, sociálne vylúčenie
Kvantitatívny výstup:	Kontaktný bod
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad Prievidza a jeho príslušné zložky, neziskový sektor
Plnenie aktivity:	Aktivita nerealizovaná

1.4.

Smart platforma sociálnych služieb v meste Prievidza a ich poskytovateľov

Vytvorenie platformy na zber a zdieľanie údajov o poskytovaných sociálnych službách na území mesta ako súčasť webovej stránky mesta. Platforma pre zber štatistických dát o špecifických skupinách vo väzbe na jednotlivé sociálne služby a o kapacitách jednotlivých poskytovateľov (verejní i neverejní).

Časový rámec:	2022-2023
---------------	-----------

Cieľová skupina:	Senior, Osoby zdravotne znevýhodnené, Rodiny s deťmi, Mládež, sociálne vylúčení
Kvantitatívny výstup:	Webová platforma
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné zložky neziskový sektor
Plnenie aktivity:	Aktivita nerealizovaná

Priorita 2 – Kvalita života rodín s deťmi

2.1.

Rozvoj bytového fondu podporujúceho rodiny s deťmi

Budovanie a skvalitňovanie nájomného bytového fondu mesta Prievidza ako podporného nástroja pre rodiny s deťmi. Vytváranie podmienok pre stabilizáciu rodín s deťmi prostredníctvom aktívnej bytovej politiky realizovanej mestom Prievidza.

Časový rámec:	2021-2024
Cieľová skupina:	Rodiny s deťmi
Kvantitatívny výstup:	Počet bytových jednotiek
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné zložky
Plnenie aktivity:	Aktivita nerealizovaná

2.2.

Rozvoj služieb pre podporu rodín s deťmi - jasle

Rozširovanie služieb pre rodiny s deťmi prostredníctvom vzniku nového zariadenia – jaslí s kapacitou 20 miest.

Časový rámec:	2022
---------------	------

Cieľová skupina:	Rodiny s deťmi
Kvantitatívny výstup:	Kapacita zariadenia (20 detí, 2 triedy), počet nových za- mestnancov - 6
Finančné zdroje:	494 609,- € - rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné zložky
Plnenie aktivity:	Aktivita splnená

2.3.

Podpora služieb pre podporu rodín s deťmi

Podpora a skvalitňovanie služieb pre rodiny s deťmi s dôrazom na riešenie problémových/krízových situácií vrátane krízovej intervencie pre matky s deťmi. Podpora rozširovania služieb včasnej intervencie detí i v kontexte dopadov pandémie COVID-19 na psychické zdravie detí, ale i celých rodín. Ide najmä o finančnú podporu pre zriadenie nízkoprahového zariadenia pre matky s deťmi, sociálnych programov zamera-
ných na znovuzачlenenie sa do bežného života, vrátane poradenstva pre matky a ich deti. Podporou terénnej sociálnej práce v meste Prievidza máme možnosť lepšie zmapovať miesta, kde sa zdržiavajú rodiny ohrozené sociálnym vylúčením.

Časový rámec:	2021-2024
Cieľová skupina:	Rodiny s deťmi, Sociálne vylúčenie
Kvantitatívny výstup:	terénna služba, počet identifikovaných problémových rodín, počet podporených klientov, počet matiek s deťmi, ktorým bude poskytovaná služba v zariadení núdzového bývania, počet rodín, ktorým sa poskytuje sociálne poradenstvo
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné zložky, Mestská polícia Prievidza, neverejný poskytovateľ
Plnenie aktivity:	Aktivita splnená

Priorita 3 – Kvalita života seniorov

3.1.

Rozvoj a skvalitňovanie terénnej opatrovateľskej služby

Podpora rozširovania a skvalitňovania terénnej opatrovateľskej služby pre zabezpečenie starostlivosti o seniora v prirodzenom domácom prostredí v prípade zhoršenia zdravotného stavu, alebo jeho neschopnosti zabezpečiť si potreby vlastným príčinám.

Časový rámec: 2021-2023

Cieľová skupina: Senior

Kvantitatívny výstup: Počet novoprijatých zamestnancov vo funkcii opatrovateľ – 30, počet novouzatvorených zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby

Finančné zdroje: 489 600,- € - doplnkové zdroje a rozpočet mesta

Zabezpečenie realizácie: Mestský úrad Prievidza a jeho príslušné zložky

*ide o pokračovanie aktivity podporeného z projektu ukončeného ku 4/2021, podaný nový projekt pre nasledujúce obdobie 2021/2023.

Plnenie aktivity: Aktivita splnená

3.2.

Rozvoj a skvalitňovanie služieb poskytovaných ambulantnou formou

Rozširovanie, skvalitňovanie a podpora ambulantných foriem poskytovania sociálnych služieb na území mesta Prievidza pre stabilizáciu klientov vyžadujúcich služby vrátane sociálnych, v ich domácom prostredí bez spretrhania ich existujúcich väzieb na prostredie a komunitu

Časový rámec:	2021-2024
Cieľová skupina:	Seniori
Kvantitatívny výstup:	Počet prijímateľov sociálnej služby poskytovanej ambulantnou formou
Finančné zdroje:	rozpočet mesta a doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad Prievidza a jeho príslušné zložky
Plnenie aktivity:	Aktivita splnená

3.3.

Skvalitňovanie podporných služieb pre seniorov – denné centrá

Rozširovanie a skvalitňovanie podporných služieb seniorom realizovaných okrem iného prostredníctvom denných centier sú dôležitým aspektom vplývajúcim na kvalitu života seniorov. Posilnenie personálnych kapacít o 2 zamestnancov, ktorí v rámci existujúcich centier skvalitnia a rozšíria poskytované služby pre klientov.

Časový rámec:	2022-2023
Cieľová skupina:	Senior
Kvantitatívny výstup:	Počet zamestnancov denných centier +2, Počet prijímateľov sociálnej služby, počet kultúrnych, športových a spoločenských podujatí organizovaných dennými centrami v meste Prievidza, počet neziskových organizácií poskytujúcich poradenstvo v denných centrách (napr. ÚNSS, ANESP a pod.)
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné zložky, neverejní poskytovatelia
Plnenie aktivity:	Aktivita čiastočne splnená

Priorita 4 – Kvalita života sociálne vylúčených a mládeže

4.1.

Rozširovanie služieb pre elimináciu sociálneho vylúčenia – zriadenie nocľahárne a karanténneho objektu

Zabezpečenie sociálne vylúčeným dôstojnejší život, a to prostredníctvom služieb poskytovaných v zariadeniach, kde si budú môcť uspokojovať svoje primárne životné potreby. Po presťahovaní existujúceho útulku na Košovskej ceste sa využijú existujúce priestory (2 objekty) na zriadenie nocľahárne s kapacitou 20 klientov a objektu pre potreby karantény.

Časový rámec:	2022-2023
Cieľová skupina:	Sociálne vylúčení
Kvantitatívny výstup:	počet miest vytvorených v zariadení nocľahárne - 20, počet nových zamestnancov nocľahárne – 5, počet klientov využívajúcich tieto sociálne služby
Finančné zdroje:	rozpočet mesta
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné zložky
Plnenie aktivity:	Aktivita nerealizovaná

4.2.

Rozširovanie a skvalitňovanie terénnych služieb pre elimináciu sociálneho vylúčenia

Rozširovanie a skvalitňovanie terénnych služieb na území mesta pre sociálne vylúčených je najvhodnejším prístupom ku klientom v ich „prirodzenom“ prostredí, čím sa zvyšuje efektivita a adresnosť poskytovaných služieb. Vytvára predpoklad začatia procesu skutočného „riešenia“ problému sociálne vylúčených, nielen eliminácie negatívnych dopadov životnej situácie týchto klientov. Ide o krízovú intervenciu v ťažkých životných situáciách, streetworking, prevenciu násillia a kriminalizácie v spolupráci s políciou, podpora rozvoja osobnostných predpokladov pre riešenie vlastnej nepriaznivej životnej situácie a ďalšie služby a aktivity.

Časový rámec:	2021-2024
Cieľová skupina:	Sociálne vylúčení
Kvantitatívny výstup:	Počet miest vytvorených v zariadení nízkoprahového centra a nocľahárne, počet klientov využívajúcich tieto sociálne služby
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad Prievidza a jeho príslušné zložky, Mestská polícia Prievidza
Plnenie aktivity:	Aktivita nerealizovaná

4.3.

Rozširovanie a skvalitňovanie služieb pre elimináciu sociálneho vylúčenia – priestorové podmienky pre Komunitné centrum

Pre skvalitnenie služieb Komunitného centra prevádzkovaného neziskovou organizáciou Spokojnosť, bude centrum presťahované do vhodnejších priestorov vlastnených mestom Prievidza, konkrétne do budovy, kde sídli existujúce Centrum voľného času. Týmto sa dosiahnu lepšie priestorové podmienky pre Komunitné centrum a zároveň sa využijú prínosy s prepojením na aktivity CVČ (napr. nízkoprahový klub Pampúch), čo posilní komunitné väzby klientov centra a prispeje ku posilneniu komunitného charakteru.

Časový rámec:	2023
Cieľová skupina:	Sociálne vylúčení, Mládež
Kvantitatívny výstup:	počet klientov využívajúcich tieto sociálne služby
Finančné zdroje:	rozpočet mesta
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné zložky
Plnenie aktivity:	Aktivita nerealizovaná

4.4.

Skvalitňovanie služieb pre elimináciu sociálneho vylúčenia – priestorové podmienky Útulok

Skvalitnenie služieb a priestorových podmienok zariadenia útulku sídliaceho na Košovskej ceste, tento bude presunutý do novej lokality – Ciglianska cesta. Úprava priestorov pre útulok, vrátane debarierizácie a vytvorenia podmienok pre poskytovanie sociálnej práce.

Časový rámec:	2022-2023
Cieľová skupina:	Sociálne vylúčení
Kvantitatívny výstup:	počet klientov využívajúcich tieto sociálne služby
Finančné zdroje:	25 000,- € rozpočet mesta
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné zložky
Plnenie aktivity:	Aktivita splnená

Použitá literatúra:

BALÁŽOVÁ, E. 2006. Efektívnosť výkonu verejných služieb zabezpečovanýchmi obcami: autoreferát dizertačnej práce. Nitra: SPU FEŠRR, 2006.

BEBLAVÝ, M. (2009). Sociálna politika. ADIN, s. r. o. ISBN 978-80-89244-47-8.

BAUMAN, Z. 2006. Komunita. Bratislava: Spolok slovenských spisovateľov, 2006. s.122. ISBN 8080612250.

HARTL, P. 1997. Komunita občanská a komunita terapeutická. 1. vyd. Praha: Slon, 1997. ISBN 80-85850-45-1.

HOLÚBKOVÁ, S. , KRUPA, S. 2001. Sociálne služby pre občanov – Manuál pre obecné a mestské úrady, Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, Bratislava 2001

KAMANOVÁ , I., MARKOVIČ , D. 2011. Zborník z vedeckej konferencie Komunitné plánovanie sociálnych služieb, 2011. VERBUM – vydavateľstvo Katolíckej univerzity v Ružomberku, ISBN 978-80-8084-661-9.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Prievidza pre obdobie 2021 – 2024 s výhľadom do roku 2030 Schválený MsZ Mesta Prievidza

MATOUŠEK, O. 2011. Sociální služby. Praha: Portál, 2011. 200 s. ISBN 978-02-6200-413.

MATOUŠEK, O. 2008. Slovník sociální práce. 2. vydanie. Praha: Portál, 2008. 272 s. ISBN 978-80-7367-368-0.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. 2021. Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030. Bratislava : MPSVaR SR, 2021.

SCHAVEL, M. OLÁH, M. 2009. Sociálna práca vo verejnej- správe. Bratislava: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety. 2009. ISBN 80-8082-065-1.

Trenčiansky samosprávny kraj. 2018. Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Trenčianskeho samosprávneho kraja na roky 2015-2020 – aktualizácia 2018. Trenčín : TSK, 2018.

WOLEKOVÁ, H. a MEZIANOVÁ, M. 2004. Minipríručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb. Bratislava : Socia, 2004.

Zákon č. 305/2005 Z. z. Zákon o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 448/2007 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.