



MESTO PRIEVIDZA

Materiál mestského zastupiteľstva

Materiál MsZ č. 106/23

Mestská rada: 04.12.2023

Mestské zastupiteľstvo: 11.12.2023

**Názov materiálu: Informácia o projekte s názvom „Kontaktné centrum v Prievidzi“ a možnosti čerpania finančných prostriedkov**

**Predkladá:** JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta

**Prerokované:** Mgr. Alojz Vlčko, prednosta MsÚ

**Spracoval:** Mgr. Ivan Benca, vedúci oddelenia pre projekty a investície

**Napísal:** Mgr. Ivan Benca, vedúci oddelenia pre projekty a investície

V Prievidzi dňa 29.11.2023.

## **Dôvodová správa:**

**Názov projektu:** Kontaktné centrum v Prievidzi

**Celkový rozpočet projektu:** 712 383,42 €

**Požadovaná výška nenávratného finančného príspevku:** 92 % - 655 392,75 €

**Kofinancovanie žiadateľom – mesto Prievidza:** 8 % - 56 990,67 €

**Paušálne výdavky:** 40 % z priamych výdavkov

**Neoprávnené výdavky financované žiadateľom:** 0 €

**Hlavným cieľom** predkladaného projektu je podpora aktívneho začlenenia osôb v krízovej situácii v regióne dotknutého energetickou transformáciou. Projektom chceme zmierniť dopady ukončenia banskej činnosti v regióne Hornej Nitry a činností spojených s ukončovaním ťažby na obyvateľov. Cieľovou skupinou tak budú predovšetkým zamestnanci a ich rodinní príslušníci dotknutí prepúšťaním, ale aj všetky osoby dotknuté energetickou transformáciou.

Dotknutým obyvateľom regiónu, ktorí v dôsledku energetickej transformácie stratia možnosť pracovať vo svojej profesii, bude poskytnutá cieleňá pomoc a podpora na komunitnej úrovni.

Podpora bude poskytovaná s uplatnením individuálneho prístupu ku každému klientovi. Výsledkom projektu bude zvýšenie adaptability dotknutých obyvateľov na nové podmienky, uľahčenie a zorientovanie sa na trhu práce, vysporiadanie sa s novou životnou situáciou, čím projekt pomôže eliminovať negatívny vplyv na ekonomickú, sociálnu a spoločenskú situáciu končiacich zamestnancov a riziko nárastu nezamestnanosti, negatívnych sociálnych a patologických javov v spoločnosti.

Kľúčovou skupinou tohto projektu sú všetci obyvatelia dotknutí transformáciou, v tejto skupine sa predpokladá zastúpenie citlivej skupiny a to zamestnancov, ktorí pracujú v uzatváraných spoločnostiach dlhodobo a nebudú mať skúsenosti s hľadaním si nového zamestnania a s procesmi, ktoré s tým súvisia, ani s novou životnou situáciou, v ktorej sa ocitli.

V súvislosti s potrebou zabezpečenia prípravy zamestnancov HBP, a.s. na podmienky trhu práce MPSVR SR vyhlásilo už v minulosti, 6. augusta 2020 vyzvanie OP LZ NP 2020/3.1.2/03 na národný projekt s názvom „Podpora zamestnatelnosti v regióne horná Nitra“, ktorý bol realizovaný od augusta 2020 do novembra 2023. Hlavným žiadateľom bol Trenčiansky samosprávny kraj a ako partneri boli v projekte (okrem HBP a.s.) zapojené aj mestá: Prievidza, Handlová a Nováky. Mestá vytvorili kontaktné centrá pre zamestnancov

HBP, a.s., ktorí v dôsledku ukončenia ťažby hnedého uhlia stratili možnosť pracovať vo svojej profesii a v týchto centrách im bola poskytovaná cieľená pomoc a podpora zameraná na zvyšovanie kvalifikácie, rekvalifikácie, rozvoj osobných kompetencií a mäkkých zručností. Kontaktné centrá v Handlovej, Novákoch a Prievidzi poskytovali bezplatné odborné poradenstvo v rôznych oblastiach, hlavne v oblasti ekonomiky, práva, psychológie a sociálnych tém. Zároveň boli pre účastníkov projektu organizované odborné stretnutia, prednášky a workshopy.

Predkladaný projekt počíta s pokračovaním činnosti Kontaktného centra v Prievidzi, aktivity centra budú zamerané na podporu aktívneho začlenenia osôb v krízovej situácii, nielen zamestnancov HBP, a.s., čím prispeje k zmierneniu sociálnych dopadov spôsobených energetickou transformáciou regiónu. Cieľová skupina projektu sa tak rozšíri a budeme môcť naďalej poskytovať služby pre širší okruh obyvateľov.

Podľa predpokladov bude na území mesta Prievidza do konca roka 2025 dotknutých energetickou transformáciou spolu okolo 500 osôb.

**Hlavnou aktivitou projektu bude „Poskytovanie špecifického poradenstva cieľovej skupine, ktorá je dotknutá energetickou transformáciou“.**

Hlavná aktivita je rozdelená na dve podaktivity:

1. 1. Poskytovanie základného poradenstva
1. 2. Sieťovanie aktérov a rozvoj komunity

Miesto realizácie bude mesto Prievidza, kontaktné centrum bude prevádzkované na adrese Pribinovo námestie 16/1, Prievidza a cieľovou skupinou budú všetky osoby v krízovej situácii v regióne dotknutom energetickou transformáciou.

**Hlavná aktivita: 1. Poskytovanie špecifického poradenstva cieľovej skupine, ktorá je dotknutá energetickou transformáciou**

Táto aktivita bude realizovaná na oprávnenom území mesta Prievidza, v časovom rozpätí 36 mesiacov so začiatkom realizácie aktivít projektu, od 01/2024 do 12/2026. Hlavnú aktivitu projektu zabezpečí žiadateľ. Hlavná aktivita projektu je zameraná na vytvorenie funkčného systému poradenských služieb vykonávaných v kontaktnom centre a prostredníctvom rozvoja komunity tak, aby nedochádzalo k zvyšovaniu nezamestnanosti, k strate motivácie u osôb dotknutých energetickou transformáciou a k nárastu sociálnych dopadov v území. Cieľovou skupinou projektu sú osoby dotknuté energetickou transformáciou.

Hlavná aktivita bude realizovaná prostredníctvom podaktivít nasledovne:

**Podaktivita 1.1. Poskytovanie špecifického základného poradenstva cieľovej skupine, ktorá je dotknutá energetickou transformáciou (01/2024 – 12/2026)**

**Cieľom podaktivity** je poskytovať základné poradenstvo v oblastiach: právo; psychológia; sociálne a kariérne poradenstvo. Kolektív odborníkov centra doplní komunitný pracovník. Podaktivita je zameraná na uľahčenie prechodu dotknutých osôb do novej etapy života, na podporu pri vysporiadaní sa s novou životnou situáciou komunity počas energetickej transformácie regiónu súvisiacej s ukončovaním činnosti uhoľného priemyslu v regióne.

**Popis podaktivity:**

Zámerom je poskytnúť komplexný program opatrení a aktivít pre cieľovú skupinu obyvateľov na podporu ich adaptability na nové podmienky a na zvyšovanie ich flexibility na trhu práce. Súbor opatrení a aktivít ich bude viesť k svojpomoci vo vyrovnaní sa s novými životnými situáciami. Prostredníctvom realizácie podaktivity bude vytvorené „Kontaktné centrum v Prievidzi“ a bude realizovaná činnosť podporného tímu. Klienti tak budú môcť na jednom mieste získať komplexné a bezplatné služby z oblasti práva, psychológie, kariérneho poradenstva či sociálnej oblasti. Odborní pracovníci môžu, v prípade potreby, nasmerovať klientov aj na iné špecializované pracoviská.

Orgány miestnej samosprávy sú pre občanov dostupné, pre členov komunity projektu sú dôveryhodné a dokážu flexibilne reagovať na ich potreby. Mesto tak pôsobí ako prirodzené centrum popísaných aktivít. Činnosť kontaktného centra nebude obmedzená len pre obyvateľov mesta, ale pre všetky dotknuté osoby. Znamená to, že osoby dotknuté zmenami v regióne v dôsledku útlmu banskej činnosti môžu navštíviť kontaktné centrum v Prievidzi bez ohľadu na miesto ich bydliska. Základnými cieľmi sú skvalitňovanie života, predchádzanie vzniku sociálno-patologických javov a zmierňovanie prehlbovania už existujúcich patológií, sebarozvoj klienta, aktivizácie zástupcov tretieho sektora a podpora komunitného rozvoja.

Zapájaním tretieho sektora a miestnej komunity baníkov sa zabezpečí vysoký podiel účasti verejnosti – komunity na definovaní vznikajúcich problémov a potrieb tzv. „zdola.“ Zároveň bude podporené hľadanie možností a zdrojov riešenia v rámci komunity, hľadanie nových kreatívnych prístupov.

Oprávnené osoby sa podľa vlastnej potreby budú zúčastňovať aktivít a poradenstva poskytovaných vo vytvorenom kontaktnom centre minimálne v rozsahu, ktorý im pomôže

riešiť problém, životnú situáciu ktorou prechádzajú. Poradenská činnosť bude vedená súkromne klient/odborný pracovník tak, aby sa zachovala diskretnosť a ochránilo súkromie občana.

## **Podaktivita 1.2. Siet'ovanie aktérov a rozvoj komunity (01/2024 – 12/2026)**

**Cieľom podaktivity** je nadviazanie spolupráce s tretím sektorom (záujmové združenia), a organizáciami v meste a širšom spádovom území v sociálnej, kultúrnej, športovej, a inej oblasti. Podaktivita je zameraná na spájanie subjektov sociálnej pomoci, zdravotnej starostlivosti, vznik podporných pracovných skupín v iných problematických oblastiach života, hľadanie východísk, postupov a riešení nepriaznivého stavu. Organizácia a spoluorganizácia voľnočasových, kultúrno spoločenských aktivít, organizačné zabezpečenie príležitostných podujatí a skupinových aktivít.

### **Popis podaktivity:**

V Kontaktnom centre bude poskytnutá podpora a pomoc napríklad aj zamestnancom, ktorí si budú vybavovať finančné náhrady za zhoršený zdravotný stav – choroby z povolania. Kontaktné centrá budú robiť evidenciu ľudí, ktorí sa zúčastnia konzultácií alebo skupinových komunitných aktivít formou prezenčných listín, výkazov alebo fotodokumentácie.

Kontaktné centrá môžu realizovať komunitné podujatia zamerané napr. na proaktívnu prezentáciu rekvalifikácií a pracovných ponúk, cyklické a jednorazové vzdelávacie aktivity, motivačné workshopové akcie.

V Kontaktnom centre budú pôsobiť pracovníci, odborníci v danej oblasti, budú poskytovať poradenstvo a pri práci používať odborné metódy daného odboru.

V prípade potreby centrum dokáže zabezpečiť ďalší odborný personál, ktorí bude spolupracovať pri riešení niektorých konkrétnych problémov, čím prispeje k aktivizácii samotnej cieľovej skupiny, ich okolia a tým celej komunity.

Zámerom je, aby bola odborná činnosť podporená neformálnym pôsobením na klienta, čím sa predíde duplicitne vykonávanej činnosti a dosiahne sa tak synergický efekt pôsobenia. S ďalším odborným personálom z jednotlivých oblastí budú uzatvorené dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

Komunitný rozvoj cez aktivizáciu záujmových združení a podporou ich aktivít zabezpečí odborný pracovník pre oblasť komunitného rozvoja. Tento odborný zamestnanec bude rozvíjať spoluprácu s úradom práce, dlhovými poradňami, krízovými centrami, zamestnávateľmi v regióne.

## Personálne a technické zabezpečenie

Kontaktné centrum v Prievidzi bude prevádzkované s nasledovným odborným personálom:

1. Koordinátor kontaktného centra

a odborní pracovníci v zložení:

2. Odborný pracovník pre sociálnu oblasť
3. Odborný pracovník pre oblasť psychológie
4. Odborný pracovník pre oblasť legislatívy
5. Koordinátor komunitných aktivít a komunitného rozvoja.

Na všetkých pozíciách sa počíta s plným pracovným úväzkom a to 7,5 hodiny denne. Čo sa týka technického zabezpečenia, priestory kontaktného centra sú plne zariadené a pripravené na prevádzkovanie. Adresa KC je Pribinovo námestie 16/1, Prievidza. Nachádza sa na pešej zóne s výbornou dostupnosťou pre všetkých klientov kontaktného centra, so spojením na MHD a možnosťou parkovania na verejných parkovacích. Kontaktné centrum je bezbariérové, bude mať prevádzkový poriadok s uvedením otváracích hodín pre klientov.

## Návrh na uznesenie:

Číslo: .....

Mestská rada

- I. berie na vedomie informáciu o projekte s názvom: „Kontaktné centrum v Prievidzi “ a možnosti čerpania finančných prostriedkov,
- II. odporúča – neodporúča MsZ schváliť
  - a) predloženie žiadosti o poskytnutie príspevku za účelom realizácie projektu: „Kontaktné centrum v Prievidzi “ ,
  - b) zabezpečenie realizácie projektu v súlade s podmienkami poskytnutia pomoci,
  - c) zabezpečenie finančných prostriedkov na spolufinancovanie realizovaného projektu do maximálnej výšky 56 990,67 €, t.j. 8 % z celkových oprávnených výdavkov projektu,
  - d) zabezpečenie financovania neoprávnených výdavkov z rozpočtu mesta Prievidza.

Číslo: .....

Mestské zastupiteľstvo

- I. berie na vedomie informáciu o projekte s názvom: " Kontaktné centrum v Prievidzi " a možnosti čerpania finančných prostriedkov,
- II. schvaľuje - neschvaľuje
  - a) predloženie žiadosti o poskytnutie príspevku za účelom realizácie projektu: „Kontaktné centrum v Prievidzi“,
  - b) zabezpečenie realizácie projektu v súlade s podmienkami poskytnutia pomoci,
  - c) zabezpečenie finančných prostriedkov na spolufinancovanie realizovaného projektu do maximálnej výšky 56 990,67 €, t.j. 8 % z celkových oprávnených výdavkov projektu,
  - d) zabezpečenie financovania neoprávnených výdavkov z rozpočtu mesta Prievidza.