

AUGUST/SEPTEMBER 2022

## EDITORIÁL

A začala jeseň. Obdobie sfarbených lesov, šarkanov, zberu úrody, kratších dní a dlhých nocí. Vstupujeme do posledného kvartálu roka 2022. September je mesiacom očakávaní, zmien, novej sily do práce či štúdia. Dôležitý je prvý krok.

Niekedy sa výsledky našej práce nedostavia hneď, prípadne sú také malé, že si ich nevšimneme. Neznamená to však, že zmena sa nedeje. Jej súčasťou sú pády aj vzlety, pochybnosti aj znovunachádzaná motivácia. Naš tím sa usiluje o to, aby sme boli svedkami úspešných príBEHov pomoci. Niekedy sú to príBEHy na dlhú trať, občas maratón či štafeta, kedy potrebujeme pomoc a podporu silných partnerov. Dôležité je nezastať, pokračovať ďalej a mať na pamäti cestu, ktorú sme už prešli. Nech majú vaše príBEHy šťastný koniec, nezabudnite si rozložiť energiu, oddychovať, ošetriť kolená a mať pri sebe tých správnych spolubežcov.



### NOVINKY

s. 2

o aktivitách našej organizácie v oblasti komunitnej práce a NSSDR na Ciglianskej ceste, aktuálnych projektoch a činnosti Centra OÁZA.



### PRÁVNA PORADŇA

s. 4

na tému Odškodnenie cestujúcich v leteckej doprave.



### SOCIÁLNY PRACOVNÍK RADÍ

s. 4

na tému Plnenie povinnej školskej dochádzky.



### NA TÉMU

s. 5

Poskytovanie režimovej terapie pre osoby so zdravotným postihnutím.

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ – centrum sociálnych služieb, založená v roku 2007, je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na lokálnej, ale i regionálnej úrovni mesta Prievidza. Svoju činnosť zameriava na poskytovanie všeobecne prospešných sociálnych služieb. Poskytuje nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu, krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií, terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, službu poskytovanú v komunitnom centre a ďalšie odborné činnosti v zmysle zákona. Kľúčové aktivity realizujeme najmä prostredníctvom Komunitného centra, Centra poradensko-sociálnych služieb a prevencie OÁZA a Centra pre deti a rodiny.



#### Sídlo

Jesenského 449  
Prievidza 97101



e-mail: [spokojnost@ispokojnost.sk](mailto:spokojnost@ispokojnost.sk)

telefón: +421 905 329 661

web: [www.ispokojnost.sk](http://www.ispokojnost.sk)



#### Komunitné centrum

Ciglianska cesta č.8  
Prievidza 97101

e-mail: [c.c@ispokojnost.sk](mailto:c.c@ispokojnost.sk)



#### Centrum poradensko-sociálnych služieb a prevencie OÁZA

Bakalárska 2

Prievidza 97101

e-mail: [poradca@ispokojnost.sk](mailto:poradca@ispokojnost.sk)





## NOVINKY

### Toronaldo

Futbal je fenomén, ktorý spája. Jeden z najpopulárnejších športov na svete. Nájdete v ňom radosť, smútok, vášeň a silné emócie.

Turnaj Toronaldo Cup 2022 o pohár medzi FC Toro - naši chlapci z komunity a FC Banícka kolónia, ktorý sa uskutočnil 27. augusta, mal toto všetko. Emócie, ktoré otvoria srdcia. Skúsenosti, ktoré spravia zrelšími. Víťazstvo, ktoré plní sny. Prehra, ktorá poučí a motivuje. Aj najväčšie športové osobnosti si museli cestu nahor vydrieť. Deti preto motivujeme k vytrvalosti, sebadisciplíne, tímovej práci, viere vo vlastné schopnosti a zodpovednosti za svoj život.

Je nadčasové podporovať deti a mládež z málo podnetného prostredia k športu a aktívnemu tráveniu voľného času. Efektívne využívanie voľného času úzko súvisí s prevenciou sociálno – patologických javov a podporou zdravého fyzického a psychického zdravia detí a mládeže.

V každom z nás drieme Ronaldo alebo obľúbený hrdina, vzor a je len na nás, či uchopíme a rozvineme svoje prednosti a dary. Naši chlapci z komunity sa v súčasnosti pripravujú na odvetný zápas, ktorý je na programe 19.11.2022.

Viac sa dozviete v reportáži RTV Prievidza [tu](#).



### Komunitné stretnutie

S cieľom naplnenia potrieb obyvateľov komunity sídelnej časti mesta Prievidza a podpory občianskej participácie sa uskutočnilo stretnutie komunitných zástupcov a členov akčnej skupiny. Obsahom stretnutia bolo zhodnotenie predchádzajúceho obdobia komunitnej práce a plán nadchádzajúcej činnosti.

Sme radi, že obyvateľom nie je život komunity ľahostajný a aktívne sa zapájajú do diania. Sú pozitívnym vzorom. Privítame, keď sa pripoja ďalší. Pretože zmena prichádza od každého z nás.

Nepýtajme sa, čo môže svet urobiť pre nás, ale čo my môžeme urobiť pre svet.



### Terapia pôdou a zber úrody

Práca s pôdou a prírodný spôsob pestovania prináša mnohé benefity nielen pre ekosystém, ale prostredníctvom hortikultúrnej terapie aj pre nás, ľudí. Preto sa v rámci edukácie zameriavame aj na samozásobovanie, pestovanie plodín a permakultúru. Vďaka terapii s pôdou zvyšujeme povedomie o ochrane životného prostredia, udržujeme pracovné návyky a zároveň slúži ako terapeutický nástroj, ktorý minimalizuje negatívne emócie človeka.

Vo vyvýšených záhonoch sme na konci leta zberali bohatú úrodu zeleniny, ktorú sme v komunitnej kuchyni využili ako súčasť mentoringu v oblasti starostlivosti o domácnosť, varenia, konzervovania a prípravy produktov na uskladnenie. V rámci jesenného komunitného upratovania sa pôda prekyprila a pripravila na zimný odpočinok.



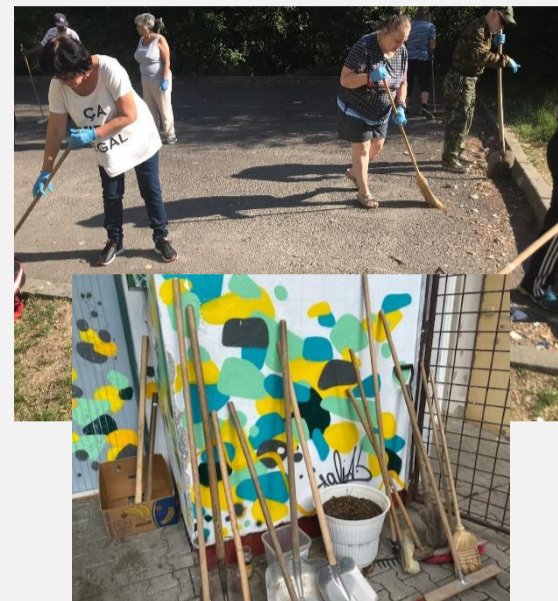


## NOVINKY

### Komunitné upratovanie

„Buďme zmenou, ktorú chceme vidieť vo svete.“ Mahátma Gándhí  
Každý z nás môže malými, no v konečnom dôsledku veľkými krokmi ovplyvniť zdravie našej planéty.

Na pravidelnej báze organizujeme komunitné upratovanie so zapojením obyvateľov komunity. Podporujeme tým pracovné zručnosti, ktoré môžu zvýšiť pracovný potenciál na trhu práce a súčasne v súlade so sociálno-ekologickými princípmi zapájame obyvateľov komunity do ochrany životného prostredia na lokálnej úrovni. Edukujeme ich v oblasti vplyvu prostredia na ich život a možnostiach priameho zapojenia sa do zmeny. Zo sídliska sa tak stáva lepšie miesto pre život a krajší domov.



### Nízkoprahový klub pre mládež

Už niekoľko mesiacov prebieha realizácia platformy Nízkoprahového klubu pre mládež. Naším cieľom je vytvoriť jednotu mládeže na segregovanom sídlisku, vytvárať priestor pre nápady mladých ľudí, aktivizovať ich, podporiť ich pri organizovaní vecí pre seba a iných a dokázať spolupracovať.

Aktivity nízkoprahového klubu sa zameriavajú na 5 oblastí: Výchova a nadobúdanie kľúčových kompetencií, Podpora rodičovstva a adaptácie detí, Zdravie a prevencia, Udržateľná a zelená budúcnosť, Inklúzia a participácia. Všetky aktivity sú realizované na dobrovoľnej báze v súlade so zásadami nízkoprahovosti.

Vďaka podpore Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu v oblasti práce s mládežou, ktoré administruje IUVENTA - Slovenský inštitút mládeže tak môžeme venovať náležitú pozornosť mladým ľuďom, ich prepájaniu s majoritou a posilňovaniu ich postavenia v spoločnosti.

Súčasťou nízkoprahových letných aktivít bolo cestovanie, spoznávanie nových miest, kultúry a obohacujúce zážitky. Počas leta sa uskutočnili inkluzívne výlety v lanovom parku Tarzánia v Trenčíne, Arboréte Mlyňany a Zveroparku v Žarnovici. Cieľom týchto aktivít je vytváranie príležitostí pre stretávanie sa, výmenu skúseností, kreovanie sociálnych väzieb, čím sa búrajú bariéry, predsudky a stereotypné myslenie.



Toto podujatie bolo podporené z dotácií Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu v oblasti práce s mládežou, ktoré administruje IUVENTA - Slovenský inštitút mládeže.

### Študijná návšteva

Študijná návšteva Hračkovíc, ktoré na Slovensku prevádzkuje nezisková organizácia Škola dokorán - Wide Open School, n.o nám ukázala príklady dobrej praxe v oblasti inklúzie detí z málo podnetného prostredia a prepájania komunit. Vďaka spolupráci s Karpatskou nadáciou sme navštívili Hračkovnice - Play Hubs v Spišskom Hrhove, Poprade a Prešove. Cieľom týchto návštev bolo inšpirovať sa a nadobudnúť nové poznatky v oblasti rozvoja rómskych komunit na východnom Slovensku.

Sme radi, že na Slovensku vznikajú nové inovatívne projekty inkluzívneho vzdelávania, ktoré majú potenciál naštartovať zmenu a inšpirovať iné organizácie v kreovaní vlastného know-how.



§

## PRÁVNA PORADŇA

**Otázka: S rodinou sme si kúpili dovolenku pri mori, avšak po príchode na letisko nám bolo oznámené, že naše lietadlo bude z technických príčin meškať až niekoľko hodín. Máme právo na nejakú formu odškodnenia?**

Nie je neobvyklé, že najmä počas letnej dovolenkovej sezóny civilné lety meškávajú. Cestujúci, ktorému sa stane takáto nepríjemná udalosť, má právo na odškodnenie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 261/2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov.

Pôsobnosť tohto nariadenia sa vzťahuje na cestujúcich odlietajúcich z letiska z územia členských štátov Európskej Únie alebo na cestujúcich letiacich z tretích krajín do Európskej Únie v prípade, ak im nebola poskytnutá náhrada v tretej krajine a ak letecký dopravca je dopravcom spoločenstva.

Dopravca je povinný poskytnúť cestujúcemu za meškание letu náhradu:

- 250 EUR v prípade všetkých letov na vzdialenosť 1500 km alebo menej,
- 400 EUR v prípade všetkých letov v rámci spoločenstva nad 1500 km a všetkých ostatných letov od 1500 km do 3500 km,
- 600 EUR v prípade všetkých letov, ktoré nespádajú pod prvé dve možnosti.

Ak dopravca očakáva, že let do vzdialenosti 1500 km bude mať meškание minimálne dve hodiny, alebo ak let bude mať meškание tri a viac hodín v rámci spoločenstva vo vzdialenosti viac ako 1500 km, alebo bude mať rovnaké meškание v ostatných letoch vo vzdialenosti 1500 km - 3500 km, alebo bude mať let meškание štyri a viac hodín v prípade letov, ktoré nespádajú pod vyššie uvedené kategórie, je povinný poskytnúť takto dotknutým cestujúcim jedlo a občerstvenie a v prípade nutnosti, ak sa odlet očakáva najskôr na nasledujúci deň, tak aj hotelové ubytovanie spolu s prepravou medzi letiskom a miestom ubytovania. Navyše sa cestujúcim musia bezplatne poskytnúť dva telefónne hovory, telexy, faxové správy alebo e-mailly.

Ak let mešká minimálne päť hodín, dotknutý cestujúci má právo na výber medzi úhradou úplných nákladov na letenku v cene, za ktorú bola kúpená, za časť alebo časti nevykonanej cesty a za časť alebo časti už vykonanej cesty, ak let už naďalej neslúži účelu vo vzťahu k pôvodnému cestovnému plánu cestujúceho alebo v spojení s ním, do siedmich dní, alebo spätočným letom do prvého miesta odletu pri najbližšej príležitosti, ktorý musí dopravca zabezpečiť.



ZDROJ: freepik.com



## SOCIÁLNY PRACOVNÍK RADÍ

**Na tému: Plnenie povinnej školskej dochádzky**

Podľa čl. 33 ods. 1 Listiny základných práv a slobôd má každý právo na vzdelanie a školská dochádzka je povinná po dobu, ktorú ustanoví zákon.

Zákonný zástupca je povinný:

- prihlásiť dieťa na plnenie povinnej školskej dochádzky v základnej škole v školskom obvode, v ktorom má trvalý pobyt, pokiaľ nevyberie pre svoje dieťa inú základnú školu,
- riadne dbať o to, aby dieťa dochádzalo do školy pravidelne a včas,
- bezodkladne oznámiť škole príčinu jeho neprítomnosti. Dôvody neprítomnosti dieťaťa na výchove a vzdelávaní je zákonný zástupca povinný doložiť dokladmi v súlade so školským poriadkom.

Zákonný zástupca dieťaťa, ktorý ohrozuje jeho výchovu a vzdelávanie alebo zanedbáva starostlivosť o povinnú školskú dochádzku dieťaťa, najmä ak dieťa neprihlási na povinnú školskú dochádzku alebo dieťa neospravedlnene vynechá viac ako 60 vyučovacích hodín v príslušnom školskom roku sa dopúšťa priestupku v zmysle § 37 zákona č. 596/2003 Z.z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Záškolačstvo je neospravedlnená neprítomnosť – úmyselná absencia vyučovania bez vedomia rodičov (resp. zákonných zástupcov) alebo s ich vedomím. Príčiny záškolačstva môžu spočívať v negatívnom vzťahu žiaka ku škole, vo vplyve rodinného prostredia, či v iných dôvodoch. Na záškolačstvo majú vplyv neusporiadané rodinné pomery, nedostatočný záujem rodičov o dochádzku dieťaťa, o jeho prospech či časová zaneprázdnenosť, ale aj prehnaná starostlivosť a príliš vysoké nároky. Záškolačstvo zaraďujeme k poruchám správania a je dôležité venovať tomuto javu náležitú pozornosť.

Ak vznikne podozrenie zo zanedbávania povinnej školskej dochádzky, škola v danej veci musí bezodkladne konať nasledovne:

- oznámi výskyt problémového javu (záškolačstva) včas zákonným zástupcom žiaka,
- identifikuje jeho príčiny a rozsah,
- nachádza preventívne i podporné prostriedky na elimináciu tohto javu.

Rodičom detí odporúčame v tejto súvislosti →

- Nebagatelizovať prítomnosť problému, neponechávať dieťa neodôvodnene počas vyučovania doma, zamedziť vzniku hyperprotektívnej výchovy.
- Pravidelne a intenzívne sa zaujímať a informovať o dochádzku dieťaťa do školy.
- Zaujímať sa o emočný vývin dieťaťa a sociálne vzťahy.
- Rešpektovať reálne možnosti dieťaťa vzhľadom k jeho osobnostným danostiam.
- Pomôcť dieťaťu nekonfliktným spôsobom riešiť jeho aktuálne ťažkosti, stanoviť jasné pravidlá a dodržiavať ich.
- Pri stupňovaní ťažkostí vyhľadajte pomoc odborníkov.

ZDROJ: [www.vssr.sk](http://www.vssr.sk)  
[www.poradnavt.sk](http://www.poradnavt.sk)



## NA TÉMU

### Poskytovanie režimovej terapie pre osoby so zdravotným postihnutím



PhDr. Adriana Karáseková  
sociálna pracovníčka

Súčasťou našej poradenskej činnosti je poskytovanie sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným znevýhodnením, ktoré majú viacero diagnóz. Majú určenú mieru poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť nad 70%, a preto majú priznaný plný invalidný dôchodok.

Väčšinou sú to osoby, ktoré nepracujú. Týmto klientom poskytujeme sociálne poradenstvo zamerané na režimovú terapiu, ktorú prispôbujeme podľa individuálneho stavu klienta, podľa jeho špecifickej potreby a jeho plánov, čo by chcel v živote dosiahnuť. Klienta musíme najskôr spoznať a podľa toho nastaviť individuálny plán. Takéto sociálne poradenstvo je dlhodobejšie a môže trvať aj niekoľko mesiacov.

U každého klienta všeobecne platí, že ho treba stále povzbudzovať, že zvládne aj iné aktivity, ktoré predtým nevykonával. Je potrebné ho podporovať v samostatnosti, v slobodnom rozhodovaní a v rozvíjaní sociálnych zručností. Podpora pracovných zručností je ideálnou formou integrácie do kolektívu ľudí bez zdravotného postihnutia.

Pokým osobu aktivizujeme na trh práce, musíme klienta najskôr nastaviť na denný režim. Deň je potrebné rozdeliť na pracovné aktivity, ktoré si určíme v dopoludňajších hodinách. V poobedných hodinách je vhodné zamerať sa na relaxačné aktivity.

Samozrejme ako prvé je potrebné klientovi upraviť denný režim ohľadom ranného vstávania. Pre zdravých ľudí je úplná rutina vedieť si nastaviť večer budík. Zobudiť sa v určitú hodinu, vstať, spraviť si rannú toaletu a odísť do práce na určitú hodinu, čo u ľudí, ktorí sú stále doma je nadľudským výkonom.

Pri nastavení režimovej terapie musíme dohliadať aj na liečbu, na ktorú je klient nastavený a na vedľajšie účinky liekov. Ako prvé je vhodné, aby si klient založil slovníček, alebo diár, kde si bude sám písať z jedného dňa na druhý deň plán, čo chce urobiť, vykonať alebo stihnúť. Tento plán je vhodné robiť si večer, aby bol nachystaný na to, čo ho na druhý deň čaká. Tým, že si do diára napíše určitú aktivitu, je pravdepodobné, že ju aj splní.

Zároveň je vhodné napísať si dlhodobé a krátkodobé ciele, ktoré chceme uskutočniť. Do kalendára preto navrhujeme klientovi napísať si aj všetky lekárske vyšetrenia a dohodnuté kontroly u odborníkov a špecialistov.

Do pracovných aktivít navrhujeme napísať si, aké domáce práce chceme uskutočniť. Zamerať sa na starostlivosť o domácnosť, varenie, pranie, nákupy a prispôbiť deň podľa toho, kedy sa cítíme plný síl a energie. Poobedňajšie aktivity venovať relaxácii, pri ktorej môžeme využiť arteterapiu, ergoterapiu, podľa toho, čo klienta baví a naplňa.

Ak režimovú terapiu s klientom zvládneme k spokojnosti klienta, vieme ho motivovať hľadaním pracovných pozícií, ktoré by klient zvládol. Osloviť chránenú dielňu, alebo chránené pracovisko v mieste bydliska klienta.

Ak klient nemá záujem pracovať, náš multidisciplinárny tím vie sprostredkovať kontakty na občianske združenie, alebo kluby, ktoré sa venujú ľuďom podľa druhu a diagnózy postihnutia klienta, kde klient získa spolupatričnosť, pochopenie a sociálnu podporu.

Cieľom režimovej terapie je klienta integrovať do väčšieho kolektívu a tým socializovať do väčšinovej spoločnosti.



ZDROJ: Jcomp/freepik.com

**Ak cítite, že sa potrebujete poradiť, obráťte sa na nás a spoločne sa pokúsime váš problém vyriešiť, pretože pomenovanie problému je už prvým krokom k úspechu.**