MESTSKÝ ÚRAD PRIEVIDZA 1

110/2014/02/2.2.3

Zmluva

o poskytovaní služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií

číslo zmluvy u objednávateľa:
číslo zmluvy u poskytovateľa: **M_23/2014**

Objednávateľ:

Mesto Prievidza, Mestský úrad

Adresa :	971 01 Prievidza, Nám. slobody č. 14
Zastúpený :	JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta
Pre styk vo veci:	
Tel.; fax:	046/5179530, 5422380, 046/5179155
IČO :	00318442
IČ DPH:	
Bankové spojenie :	VÚB, a.s. Prievidza
Číslo účtu :	16626382/0200

(ďalej len „objednávateľ")

Poskytovateľ:

IVeS, organizácia pre informatiku verejnej správy

Adresa:	041 18 Košice, Čs. armády 20
Zastúpený:	Ing. Stanislav Blaško, riaditeľ
Pre styk vo veci:	Ing. Judita Havasiová, vedúca ekonomického oddelenia
Tel.; fax:	055/720 33 11, 055/720 33 99
IČO:	00 162 957
IČ DPH:	SK2020762480
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000174387/8180

(ďalej len „poskytovateľ")

sa v zmysle § 262 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli na uzavretí tejto zmluvy o poskytovaní služieb v oblasti IKT (ďalej len „zmluva")

Preambula

Poskytovateľ je príspevková organizácia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „MV SR"), ktorej základným poslaním je realizácia úloh podporujúcich uplatňovanie informačných a komunikačných technológií (IKT) vo verejnej správe (VS). K hlavným predmetom činnosti poskytovateľa patrí vývoj, údržba, inovácia a prevádzka vybraných aplikácií IS VS v pôsobnosti MV SR. V rámci predmetu činnosti je organizácia oprávnená svoj ekonomický potenciál využívať aj mimo rezort MV SR najmä v špecializovanej štátnej správe, samospráve a v neziskovom sektore. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb k aplikačnému programovému vybaveniu (APV) Manažment konania o priestupkoch (ďalej len „MAKOP"), ktoré bolo prvotne vytvorené u poskytovateľa pre potreby MV SR a následne ponúknuté pre ďalšie využitie vo verejnej správe.

Podľa § 4 ods. 3 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov objednávateľ týmto poveruje poskytovateľa:

a. zabezpečením prevádzky a správou informačného systému (IS) MAKOP
b. spracovaním osobných údajov v IS MAKOP v mene objednávateľa.

Podľa § 4 ods. 3 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení je poskytovateľ sprostredkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, ktorým je objednávateľ.

Čl. I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je právo objednávateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia pre evidenciu priestupkov (ďalej len „APV MAKOP") v súlade so zásadami a licenčnými podmienkami legálneho používania SW produktov IVeS (príloha č.2 tejto zmluvy) a záväzok poskytovateľa realizovať v zmluve špecifikované služby (Čl. II. tejto zmluvy), ktoré podmieňujú prevádzku a údržbu IS MAKOP pre objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytované služby k IS MAKOP dohodnutú odplatu podľa zmluvných podmienok dohodnutých v Čl. III. tejto zmluvy a prílohe č.1 tejto zmluvy.

Čl. II.
Rozsah poskytovaných služieb

1. Poskytovanie služieb k IS MAKOP zahŕňa nasledovné práce a činnosti:
   1.1. Poskytovanie ročnej podpory na APV MAKOP v rozsahu služieb štandardnej technickej podpory, ktoré zahŕňajú:
   - údržbu a rozvoj APV MAKOP pri zmene vecne príslušných všeobecne záväzných právnych noriem a metodických úprav, resp. na základe podnetov používateľov (software update a upgrade),
   - technologický (technický, systémový a aplikačný) hotline pre používateľov IS MAKOP (product support).

   1.2. Zabezpečenie prevádzky IS MAKOP na centrálnej úrovni a s tým súvisiace činnosti najmä:
   - poskytnutie HW a SW infraštruktúry poskytovateľa na prevádzku IS a sprístupnenie IS objednávateľovi prostredníctvom siete internet,
   - vytvorenie dátového úložiska pre IS, jeho zálohovanie a archivácia,
   - vytvorenie dostatočných sieťových kapacít na strane poskytovateľa pre kvalitný prenos dát medzi poskytovateľom a objednávateľom,
   - realizáciu bezpečnostných opatrení na strane poskytovateľa (zriadenie prístupových práv a kontrola používania klientskych certifikátov).

Čl. III.
Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby k IS MAKOP je stanovená na základe dohody medzi poskytovateľom a objednávateľom v súlade so zákonom č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške **58 €** bez DPH. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov.
2. Cena podľa Čl. III. bod 1 zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu tejto zmluvy špecifikovaného v Čl. II. tejto zmluvy na príslušný kalendárny rok.
3. Cenu podľa Čl. III. bod 1 objednávateľ zaplatí poskytovateľovi v jednej splátke na základe ním vystavenej faktúry.
4. Objednávateľ zaplatí cenu podľa Čl. III. bod 1 do 30 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Dňom uhradenia sa pritom rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet poskytovateľa.
5. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnou platnou legislatívou. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje je objednávateľ oprávnený faktúru pred jej splatnosťou vrátiť poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Opravenej alebo novej faktúre plynie nová 30 dňová lehota splatnosti od jej doručenia objednávateľovi.

Čl. IV.
Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú** do **31.12.2014** a nadobúda platnosť dňom podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných predpisov.
2. Túto zmluvu možno meniť písomným dodatkom, podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana môže bez uvedenia dôvodu písomne vypovedať túto zmluvu. Výpovedná doba je dvojmesačná a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno kedykoľvek zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Ukončením účinnosti zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy s výnimkou neuhradených záväzkov zmluvných strán podľa Čl. III. tejto zmluvy, viažucich sa k predmetu tejto zmluvy.

Čl. V.
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku IS MAKOP pre objednávateľa na základe tejto zmluvy, t. j. zabezpečiť prístup zamestnancov objednávateľa k predmetnému APV.
2. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov majúcich pôvod v činnosti tretích osôb, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň apod.), alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), ak týmto udalostiam nešlo objektívne zabrániť.
3. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol objednávateľ prijať nevyhnutné opatrenia. To sa týka plánovaných opráv a údržby, prerušenia dodávky elektrickej energie, rekonštrukcie inžinierskych sietí a pod. Upozornenie bude zaslané na elektronickú adresu objednávateľa, ktorú poskytne objednávateľ po podpise zmluvy.
5. Poskytovateľ zároveň garantuje minimálnu dostupnosť IS MAKOP na 99,0 % v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod..

6. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami objednávateľa, evidovanými v IS MAKOP, plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
7. Objednávateľ je povinný zabezpečiť preukázateľné poučenie svojich zamestnancov, ktorým umožní prístup k údajom IS MAKOP o právach a povinnostiach ustanovených v zákone č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a o zodpovednosti za ich porušenie.
8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pracovné stanice svojich zamestnancov pristupujúcich ku IS MAKOP aktuálnym softvérom na kontrolu prítomnosti vírusov, spamu, prípadne iného škodlivého softvéru. Objednávateľ je tiež povinný nainštalovať klientsky certifikát poskytnutý poskytovateľom na tie pracovné stanice svojich zamestnancov, ktorým bol zriadený prístup do IS MAKOP a zabezpečiť tak, aby nemohol byť zneužitý inými osobami.
9. Informácie zaznamenané v IS MAKOP a uložené u poskytovateľa sú po celú dobu poskytovania služieb poskytovateľom majetkom objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek písomne požiadať o ich vydanie a poskytovateľ ich musí vydať. Spôsob a termín vydania dát evidovaných objednávateľom v IS MAKOP dohodne objednávateľ s poskytovateľom.
10. Poskytovateľ umožní používateľom IS MAKOP registráciu na portáli IVeS Košice (www.ives.sk) s cieľom využívania služieb poskytovaných prostredníctvom tohto portálu.
11. Poskytovateľ je povinný nadštandardné služby STP (metodicko-konzultačné školenia u používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky objednávateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka poskytovateľa.
12. Poskytovateľ je povinný poskytovať používateľom IS MAKOP telefonické konzultácie (hot-line) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod do 16.00 hod na telefónnom čísle 055/720 33 11 (úplný zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli poskytovateľa).

Čl. VI.
Záručné podmienky

1. Záručná doba k APV MAKOP trvá počas platnosti tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ garantuje funkčnosť dodanej a aktualizovaných verzií predmetného APV v súlade s dodanou (aktualizovanou) užívateľskou príručkou.
3. Ak objednávateľ zistí skryté vady v APV, tieto bez zbytočného odkladu oznámi na kontaktnej elektronickej adrese poskytovateľa: makop@ives.vs.sk.
4. Poskytovateľ je povinný reklamované vady APV spôsobené chybnou funkciou programu odstrániť najneskôr do 48 hodín od ich nahlásenia, doba na odstránenie menej závažných chýb, ktoré nemajú dopad na funkčnosť APV je najviac 14 dní od nahlásenia objednávateľom.

Čl. VII.
Reklamácie a odstraňovanie porúch

1. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné závady na strane poskytovateľa okamžite po ich zistení.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť závady na svojej strane, pokiaľ znemožňujú objednávateľovi využívať objednané služby, do 48 hodín od doručenia ich oznámenia poskytovateľovi, pokiaľ mu v tom nebránia objektívne príčiny.
3. Náklady na odstránenie závad znáša poskytovateľ s výnimkou prípadov, keď závadu spôsobil objednávateľ sám, alebo bola spôsobená poruchou na jeho koncovom zariadení.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody vyplývajúce z prístupu tretej osoby ku koncovému zariadeniu objednávateľa, a tým aj k neverejným údajom spracovávaným u poskytovateľa.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).

Čl. VIII.
Záverečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č.1 – Cenová kalkulácia a príloha č.2 – Zásady a licenčné podmienky legálneho používania SW produktov IVeS.
2. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných súvisiacich právnych predpisov.
3. Zmluvné strany vyjadrujú súhlas so zmluvou, ktorú uzatvorili na základe svojej slobodnej vôle, svojimi podpismi.
4. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
6. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu podľa platných predpisov.

V PRIEVIDZI 12.2013

JUDr. Katarína Macháčková
primátorka mesta

MESTO PRIEVIDZA

V Košiciach, dňa 18.12.2013

Ing. Stanislav Blaško
riaditeľ IVeS

IVES
Organizácia pre informatik. verejnej správy
041 18 KOŠICE
Čs. armády 20