453 / 2013 / OZ / 2.2.3

Zmluva o dodaní softvéru a poskytovaní služieb č. 2013_07_12_JF_007

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva")

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ: **SOMI Applications s.r.o.**
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 23582/S
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Banská Bystrica, Č. účtu: 2927888382/1100
IČO / DIČ: 46972366 / 2023689712

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ: **Mesto Prievidza**
Námestie slobody č. 14, 971 01 Prievidza
Zastúpený: JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta
Bankové spojenie: VÚB, a.s. pobočka Č. účtu: 166 26-382/0200
IČO / DIČ: 318442 / 2021162814
Za objednávateľa je ďalej oprávnený jednať: Ing. Ivan Kotrík, vedúci referátu informatiky

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy o dodaní softvéru a poskytovaní služieb je dodanie produktu KERBER, jeho inštalácia, konfigurácia a implementácia aj so zaškolením obsluhy a dodaním dokumentácie na produkt KERBER s modulmi SAS pre 300 počítačov, modulmi HTTP, IDS, P2P, DHCP, Bandwith pre 180 PC a modulmi VPN pre 10 PC v lokálnej sieti Objednávateľa. Súčasťou poskytovania služieb je aktualizácia príslušných databáz a kontrolných mechanizmov spolu so správou a údržbou systému.

2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy uvedený v bode 2.1 tejto zmluvy nepretržite počas platnosti tejto zmluvy.

2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona O cenách č. 18/96 Z.z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za produkt podľa bodu 2.1 vo výške 7 775,- €, slovom Sedemtisícsedemstosedemdesiatpäť Euro s DPH. Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 30 dní vystavenej po prevzatí predmetu zmluvy.
Cena za ročný servis - aktualizáciu, správu a údržbu systému na obdobie od druhého roka po inštalácií je stanovená na 1 630,- €, slovom Jedentisícšesťstotridsať Euro. Cena za aktualizáciu od druhého roka po inštalácií a po protokolárnom prevzatí bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 30 dní vystavených dvakrát do roka a to v apríli a v októbri príslušného roka. Prvá faktúra za aktualizáciu bude vystavená v alikvotnej výške za obdobie do 31.3. alebo do 30.9. počnúc dňom výročia začiatku plnenia tejto zmluvy v zmysle bodu 4.

3.2 V dohodnutej kúpnej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy. Cena ročného servisu bude aktualizovaná k 1.aprílu a k 1. októbru v závislosti od aktuálneho stavu používaných licencií a modulov, pričom cena sa nebude meniť, pokiaľ sa počet licencií krátkodobo, maximálne na 60 dní, zmení o menej ako +/- 15% oproti počtu licencií účtovaných v predchádzajúcom období. Objednávateľ má právo na doobjednanie ľubovoľných modulov produktu KERBER a pre ľubovoľný počet používateľov. Cenník jednotlivých modulov je prílohou tejto zmluvy a platný počas celého obdobia platnosti zmluvného vzťahu.

3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, do desať pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

3.4 V prípade omeškania Objednávateľa s platením, zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.

3.5 V prípade neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom, uhradí Poskytovateľ Objednávateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň neplnenia zmluvy.

3.6 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy jednou so zmluvných strán (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má druhá strana právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

3.7 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie dohodnutých sankcií.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy sú pracoviská Objednávateľa.

4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy najneskôr do 28 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, o ktorom je Objednávateľ povinný bez odkladu informovať Poskytovateľa.

4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb špecifikovaných v predmete zmluvy a riadnym platením za služby.

4.4 Prevzatie plnenia predmetu zmluvy v sídle Objednávateľa bude potvrdené na preberacom liste. Kópiu preberacieho listu podpísaného Objednávateľom priloží Poskytovateľ k prvému daňovému dokladu.

4.5 Objednávateľ je povinný riadne prevziať predmet zmluvy a podpísať svojim oprávneným zástupcom preberací list. Zistené vady predmetu zmluvy je Objednávateľ povinný uviesť na rube preberacieho listu.

5. Kvalita poskytovaných služieb

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku služieb, za plnú funkčnosť produktu KERBER a za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy a označených Objednávateľom za tajné. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude ďalej spracovávať údaje podľa zákona č. 122/2013 Zz. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ani akékoľvek iné údaje a informácie získané počas zmluvného vzťahu a nebude ich poskytovať tretej strane.

5.2 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti služieb. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy vyvolaných Objednávateľom.

5.3 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o vadách a nedostatkoch služieb formou písomného upozornenia, e-mailom alebo poštou.

5.4 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb zo strany Poskytovateľa.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

6.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Plnenie zmluvy končí posledným dňom posledného kalendárneho mesiaca platnosti zmluvy.

6.4 Platnosť tejto zmluvy je na dobu 5 rokov od podpísania zmluvy s výpovednou lehotou v zmysle bodu 6.5, resp. 3.6.

6.5 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodu a to so šesťmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Zmluvným stranám nevznikajú žiadne nároky k druhej zmluvnej strane okrem tých, ktoré sú v zmluve uvedené. Výpovedná lehota môže byť skrátená po písomnej dohode zmluvných strán. Najskorším termínom výpovede tejto zmluvy bez udania dôvodu je 31.3. alebo 30.9. podľa toho, ktorý termín je bližší ku dňu podania výpovede.

6.6 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch rovnakej platnosti, z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.

6.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi oprávnených zástupcov.

Príloha: 1/2 - cenník

V Prievidzi dňa: 16.8.2013

V Banskej Bystrici dňa: 21.8.2013

SOMI applications s.r.o.
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 46 972 366, DIČ: 2023689717

MESTO PRIEVIDZA

JUDr. Katarína Macháčková
primátorka mesta

Ing. Miroslav Maliniak
konateľ spoločnosti

SOMI applications

Mesto Prievidza
Námestie slobody č. 14
971 01 PRIEVIDZA

Vec: Cenová ponuka na komplexné riešenie bezpečnosti - KERBER

cenová ponuka na komplexné riešenie bezpečnosti KERBER - 180 licencií pre 180 PC s možnosťou rozšírenia.
V cenovej ponuke je zakúpenie licencie na všetky moduly, pre min 180 PC okrem modulu VPN, kde je zakúpenie 10 licencií.
Licencia produktu KERBER je pre 300 mailových schránok s možnosťou rozšírenia.

KERBER - Komplexné riešenie bezpečnosti pre 180 PC, všetky moduly					
Označenie	Popis	Jednotková cena	ks	Celkom	Ročná podpora od druhého roka
KERBER licencie	KERBER - Komplexné riešenie bezpečnosti	40 €	180	7 200 €	1 800 €
Inštalácia KERBER	Inštalácia a konfigurácia KERBER	860 €	1	860 €	0 Sk
Školenie administrator KERBER	Školenie pre administrátora KERBER	395 €	1	395 €	0 Sk
Cena spolu				8 455 €	1 800 €

Ročná podpora sa týka až druhého a ďalších rokov používania.

KERBER detailné informácie o licencii jednotlivé moduly			
Popis	Jednotková cena	ks	Cena za licencie
SAS - Secure Antispam Solution + Clam AV	16,00 €	300	2 880,0 €
HTTP filtrovanie	12,00 €	180	2 160,0 €
VPN	4,00 €	10	40,0 €
IDS	4,00 €	180	720,0 €
P2P	1,60 €	180	288,0 €
DHCP	0,80 €	180	144,0 €
Bandwith	1,60 €	180	288,0 €
Cena za 1 licenciu KERBER všetky moduly	**40,00 €**		**6 520,00 €**

KERBER - Komplexné riešenie bezpečnosti pre 180 PC, vybrané moduly /10xVPN/, 300 mailových schránok					
Označenie	Popis	Jednotková cena	ks	Celkom	Ročná podpora od druhého roka
KERBER licencie	KERBER - Komplexné riešenie bezpečnosti	6 520,00 €	1	6 520,00 €	1 630,00 €
Inštalácia KERBER	Inštalácia a konfigurácia KERBER	860,00 €	1	860,00 €	0,00 €
Školenie administrator KERBER	Školenie pre administrátora KERBER	395,00 €	1	395,00 €	0,00 €
Cena spolu bez DPH				7 775,00 €	1 630,00 €

Ročná podpora sa týka až druhého a ďalších rokov používania.

Spoločnosť SOMI Applications, s.r.o. nie je platcom DPH.

V rámci **záruky na Vám poskytneme** bezplatnú ročnú technickú podporu. Podpora v sebe zahŕňa :

1. **Riešenie technického problému do 4 pracovných hodín** od nahlásenia.
2. **Telefonickú podporu** – v pracovné dni pondelok až piatok 8.00 až 17.00 s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických a programových problémov
3. **E-mail podpora** – s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických a programových problémov
4. **Pravidelná dodávka správ** o opravách a údržbe (patches)
5. **Sprevádzkovanie nefunkčnosti operačného** systému a inštalovaných programových prostriedkov
6. **Ďiaľkový dohlad nad HW prostriedkami** pre KERBER 24x7

Stručný popis jednotlivých modulov:

SAS - Secure Antispam Solution

Produkt vyvinutý spoločnosťou SOMI Systems a.s. na základe voľne dostupných open-source produktov je na trhu už niekoľko rokov a bol úspešne implementovaný vo viacerých spoločnostiach. Integráciou do systému KERBER získal SAS grafické používateľské rozhranie, cez ktoré je možná konfigurácia jednotlivých funkcií, ako sú nastavenie príjmu a odosielania elektronickej pošty, zapnutie jednotlivých filtrov pre analýzu a kontrolu pošty. SAS zohľadňuje požiadavky na flexibilný, vysoko výkonný, ľahko škálovateľný a manažovateľný produkt, zameraný na komplexnú ochranu pred nevyžiadanou elektronickou poštou. Je to riešenie, ktoré eliminuje problémy so SPAMom a jeho odstraňovaním na čo najnižšiu úroveň.

HTTP filtrovanie

Súčasťou KERBER riešenia je aj transparentný a konfigurovateľný proxy server, ktorý je optimalizovaný pre potreby malých, stredných, ale aj veľkých podnikov. Zabezpečuje ochranu pred malware. Súčasťou HTTP filtra je tiež redirector, vďaka ktorému môže administrátor určovať používateľom podmienky pre surfovanie na webe, či už na základe času, cieľovej domény, alebo zdrojovej IP adresy. Predkonfigurované a obsahovo bohaté cieľové blacklisty rôzneho zamerania (napr. porn, jobsearch, chat a pod.), tiež patria do širokej ponuky produktu KERBER, kde sa za samozrejmosť považuje aj začlenenie Content Filtra (t.j. filtrovanie na základe obsahu kľúčových slov na webe). Všetky údaje sú ukladané do logov, čo poskytuje okamžitý prehľad o tom, kde a kedy sa konkrétny používateľ pohyboval na Internete, ako aj o množstve stiahnutých dát.

VPN

Včlenenie VPN tunela nezaťaženého žiadnymi patentmi poskytuje mnohostranné využitie. Jeho kód je otvorený, a preto v súčasnej dobe zaznamenáva obrovský používateľský rast. Vlastnosti VPN tunela sa dajú najlepšie využiť pre takzvaných road warriorov, čiže obchodných cestujúcich, ktorí potrebujú bezpečný prístup k firemnej infraštruktúre z ktoréhokoľvek miesta na svete. Samozrejmosťou je šifrovaný prenos využívajúci najmodernejšie technológie šifrovania. Grafické rozhranie obsahuje plnohodnotnú konfiguráciu klientských certifikátov a kľúčov s ich jednoduchým exportom smerom k používateľovi. Medzi podporované operačné systémy klientských staníc patrí Windows, Linux a Mac OS X.

IDS

Stavový firewall - administrátor dokáže na jeho základe riadiť sieťovú komunikáciu alebo prístup do Internetu. Povoľuje prístupy k svojim sieťovým službám alebo aktivuje ich ochranu. Firewall slúži ako kontrolný bod, ktorý určuje pravidlá komunikácie medzi sieťami. Je plne graficky konfigurovateľný. Kompletne spĺňa dnešné najprísnejšie nároky na bezpečnosť pri zachovaní flexibility a výkonu siete.

IDS (Intrusion Detection System) – čiže technika odhaľovania neoprávnenej či nezvyklej aktivity v počítačovom systéme alebo v sieti. Modul IDS chráni pred sieťovými útokmi na nezabezpečené služby, útokmi na aplikácie, neautorizovanému prihláseniu, prístupu k citlivým dátam ako aj proti malware (vírusy, trójske kone a červy). IDS systém poskytuje administrátorovi informácie v reálnom čase a na ich základe sa tak môže zabrániť možnému prieniku do firemnej siete.

P2P

KERBER obsahuje funkciu na úspešné blokovanie takzvanej peer-to-peer komunikácie, ktorá je postavená na výmene súborov medzi používateľmi Internetu. Nakoľko sa jedná hlavne o hudobné a video súbory značnej veľkosti, je možné použitím P2P ušetriť aj viac ako 50% celkovej Internetovej prevádzky.

DHCP

DHCP (Dynamic Host Control Protocol) - jednou z možností, ako zabrániť koliziám IP adries v sieti spolu s uľahčením konfigurácie klientských zariadení je použiť DHCP Protokol. DHCP slúži k dynamickému nastaveniu vlastnej IP adresy, masky siete, IP adries DNS serverov a brány. Počítač kontaktuje DHCP server a vyžiada si potrebné informácie. DHCP server prideli adresy na základe uvedeného rozsahu adries a z neho rozdáva a berie späť. Jednou z možností je, aby DHCP server prideľoval IP adresy na základe fyzických MAC adries sieťových kariet.

Bandwith

Bandwidth Monitoring (monitorovanie šírky pásma) – modul sa používa hlavne vtedy, keď je potrebné obísť filtrovanie cez proxy server a je nutné monitorovať a sledovať využitie linky na pripojenie do Internetu. Ponúka prehľad o spotrebe prenosovej kapacity linky podľa jednotlivých používateľov pristupujúcich na Internet. Na základe takto získaných informácií sa otvára administrátorovi možnosť proaktívne riadiť dátové toky a prístupy do Internetu.

S pozdravom

Ing. Ján Fraňo
Obchodný riaditeľ
SOMI Applications, s.r.o.
Lazovná 69
974 01 Banská Bystrica
Tel.: +421 -48-414 67 59
Fax: +421 -48-414 67 59
e-mail: frano@somi.sk
URL: http://www.somi.sk
GSM: 0903 536 644